



Renkum voor Elkaar
Verantwoording cluster Passende Ondersteuning
Aanbieder: Stichting Huis van Renkum

Renkum voor Elkaar is een samenwerking van Stimenz en Huis van Renkum



Inhoud

| | |
|--|----|
| Inleiding | 3 |
| 2. Passende ondersteuning in 2024 | 4 |
| 2.1.1 Samenvatting | 4 |
| 2.1.2 Centrale doelstelling | 4 |
| 2.1.3 Wat viel ons op in 2024 | 5 |
| 2.2 Overzicht en vaste taken | 6 |
| 2.3 Resultaten Aantallen | 7 |
| 2.3.1 Noodfonds | 8 |
| 2.3.2 Sociaal Cafés | 9 |
| 2.3.4 Taalhuis | 10 |
| 2.3.5 Individuele ondersteuning | 11 |
| 2.3.6 Ontmoeting en inloop | 12 |
| 2.3.7 Welzijn op Recept | 14 |
| 2.3.8 Buurtklusbedrijf | 17 |
| 3. Financieel | 19 |
| Bijlage 1 | 20 |
| Bijlage | 20 |
| Bijlage 2 beantwoording vragen n.a.v. concept verantwoording | 24 |

Inleiding

Voor u ligt de verantwoording Renkum voor Elkaar voor het cluster Passende Ondersteuning.

In 2017 is de netwerkorganisatie gestart met zes organisaties verantwoordelijk voor ontwikkeling en uitvoering van welzijnsactiviteiten in de gemeente Renkum. De eerste jaren van Renkum voor Elkaar stonden vooral in het teken van bereiken van inwoners en organisaties en intensivering van de samenwerking tussen de partners. We hebben in 2019 ingezet op het inzichtelijk maken van het gezamenlijke resultaat in relatie tot de individuele KPI's. Renkum voor Elkaar bestaat tegenwoordig uit twee dragende partijen (organisaties); Huis van Renkum en Stimenz. We zijn samen verantwoordelijk voor het werk en doen dit zoveel mogelijk samen met inwoners en andere (maatschappelijke) organisaties.

Voor ons betekent een netwerkorganisatie zijn dat wij telkens in verschillende samenstellingen met inwoners(organisaties) kijken naar wat nodig is in de samenleving en daar gezamenlijk op acteren. Naast de gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn we in 2022 gestart met het nadenken over onze eigen inbreng en identiteit van de individuele organisaties. In 2023 hebben we eerst intern en vervolgens met de opdrachtgever gesprekken gevoerd die richting hebben gegeven aan de herverdeling van de opdracht Renkum voor Elkaar. Deze herverdeling moet zichtbaar leiden tot meer slagkracht en het benutten van de kernkwaliteiten van beide organisaties, maar bovenal moet het de samenwerking met inwoners en andere organisaties nog meer stimuleren want dat is exact waar de netwerkorganisatie Renkum voor Elkaar over gaat!

In 2024 is een begin gemaakt met het werken volgens de nieuwe herverdeling. De personele gevolgen hiervan zijn met ingang van 1 januari geëffectueerd. In grote lijnen komt de verdeling erop neer dat Stimenz verantwoordelijk is voor het cluster *Gezonde Jeugd en Doet*, en Huis van Renkum voor het cluster *Passende Ondersteuning*.

Van programmalijnen naar clusters

In 2024 hebben we de zogenoemde programmalijnen omgezet naar drie clusters;

Cluster 1: Passende Ondersteuning (was passende ondersteuning, werk & inkomen en langer thuis)

Cluster 2: DOET (was buurten en vrijwillige inzet)

Cluster 3: Gezonde Jeugd (was opgroeien en School Maatschappelijk Werk)

2. Passende ondersteuning in 2024

2.1.1 Samenvatting

De meeste zaken kunnen mensen prima zelf, maar soms is een steuntje in de rug nodig om weer verder te komen. De sociaal werkers van Renkum voor Elkaar helpen dan op weg en bieden ondersteuning waar nodig. (Hulp) vragen kunnen gaan over persoonlijke ondersteuning, langer thuis wonen, rondkomen met geld, opgroeien en opvoeden of sociale contacten.

Inwoners kunnen zichzelf bij ons aanmelden maar ook voor iemand anders kan er contact opgenomen worden met het sociaal werk. De kunst is om vanuit vroegtijdig signaleren preventief te werken zodat problemen niet groter en/of ingewikkelder worden.

Onze aanpak is erop gericht dat we samen met de inwoner in één of meerdere gesprekken op zoek gaan naar een passende oplossing. Deze aanpak vraagt ook om een actieve houding van de inwoner en motivatie. Het netwerk om iemand heen is belangrijk en kan ook bijdragen aan de oplossing denk aan familie, vrienden of andere betrokken professionals.

De duur en intensiteit van de ondersteuning is afgestemd op de specifieke behoefte en (on)mogelijkheden van de inwoner. Daarom varieert de ondersteuning van een kort contact voor het geven van informatie of advies tot langere begeleiding met een plan van aanpak

Wij gaan integer, betrouwbaar en vertrouwelijk met elkaar om en delen informatie alleen als dat noodzakelijk is en er toestemming is gegeven vooraf.

We werken nauw samen met diverse organisaties denk aan het sociaal team, de Rechtswinkel, huisartsen en zorginstellingen, maar zijn geen onderdeel van deze organisaties.

2.1.2 Centrale doelstelling

Zoals de wet maatschappelijke ondersteuning voorschrijft is ons belangrijkste doel met passende ondersteuning om mensen te ondersteunen bij hun zelfstandigheid zodat ze maximaal kunnen deelnemen aan de samenleving. Een samenleving waarin samenredzaamheid de sleutel vormt voor alledaagse hulp dichtbij.

We werken continu aan de ontwikkeling van ons aanbod binnen Passende Ondersteuning zodat we effectief bijdragen aan persoonlijk welbevinden van inwoners. We hebben de overtuiging dat dit vervolgens leidt tot meer sociale cohesie en een werkelijk maatschappelijke verandering teweegbrengt. Dit is niet altijd meetbaar, maar wel voelbaar voor de samenleving als geheel.

2.1.3 Wat viel ons op in 2024

Maatschappelijke ontwikkelingen in 2024

1. **Toenemende complexiteit van problematiek**

Inwoners melden zich met meerdere en zwaardere problemen tegelijk: mentale gezondheid, schulden, eenzaamheid en moeite met participatie lopen vaak in elkaar over. Dit vraagt om intensievere, langdurige ondersteuning en samenwerking met andere professionals zoals huisartsen, GGZ, zorgverbinders en sociaal team.

2. **Toename van sociale kwetsbaarheid en minder zelfredzaamheid**

Er is meer inzet nodig om inwoners te activeren en te ondersteunen bij deelname aan de samenleving. Veel mensen redden het niet meer alleen met hun netwerk, waardoor het belang van professionele en collectieve ondersteuning groeit.

3. **Versterking van preventie en vroegsignalering**

Er wordt nadrukkelijk ingezet op het vroeg herkennen van hulpvragen via initiatieven als Welzijn op Recept, Sociaal Cafés en ontmoetingsplekken. Het doel: voorkomen dat lichte problemen escaleren.

4. **Meer behoefte aan laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning dichtbij huis**

De rol van plekken als Huis van Renkum en Ons Middelpunt groeit. Ze vormen sociale ankerpunten voor ontmoeting, informele zorg en vrijwillige inzet, met aandacht voor dagstructuur en welbevinden.

5. **Groeiende rol van informele netwerken en vrijwilligers**

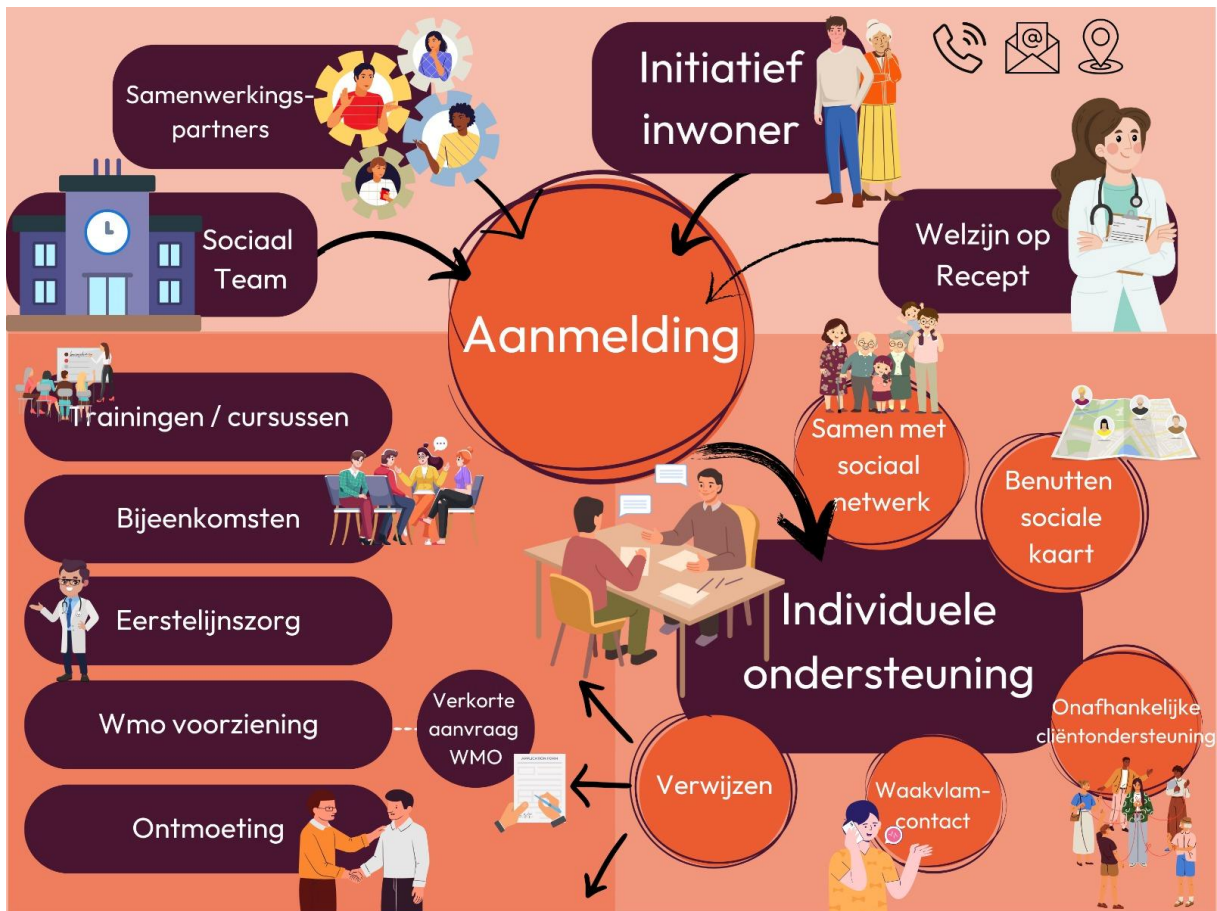
In veel casussen worden naast professionals ook familie, vrienden of vrijwilligers betrokken. De samenleving wordt aangesproken op samenredzaamheid, maar dit lukt niet altijd vanzelf.

6. **Taal- en basisvaardigheden blijven een barrière**

Er is blijvend aandacht nodig voor inwoners met beperkte taal-, reken- of digitale vaardigheden. Dit belemmert participatie en vraagt om structureel aanbod zoals het Taalhuis.

Onze betrokkenheid maakt juist in het voorliggend veld het verschil: we activeren mensen en leiden hen toe naar passend aanbod, bijvoorbeeld als bezoeker of vrijwilliger. Ontmoetingsplekken zoals Ons Middelpunt en het Huis van Renkum, evenals initiatieven als Welzijn op Recept en het Buurtklusbedrijf, zijn waardevolle voorbeelden van vroeg signalering en tijdelijke ondersteuning richting meedoen naar vermogen.

2.2 Overzicht en vaste taken



Vaste taken Pasende Ondersteuning

| Individueel | Collectief | Rand voorwaardelijk |
|--------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| Individuele hulpverlening (casussen) | Sociaal Cafés | Aanmeldteam |
| Welzijn op Recept | Taalhuis | Registratie |
| Klussendienst | Ontmoeting | Aandachtfunctionaris Nu Niet Zwanger |
| Korte contacten | Cursussen en trainingen | Aandachtfunctionaris Huiselijk Geweld |
| Noodfonds | Alliantie | |
| Vrijwilligerswerk | Sociale Kaart | |
| Client ondersteuning | Ouderenzorg | |
| Verkorte aanvragen | | |

2.3 Resultaten Aantallen¹

¹ Bij de herindeling van de opdracht is het onderdeel mantelzorgondersteuning bij Stimenz belegd. De verantwoordelijkheid hierover vindt u terug bij het Cluster Doet.

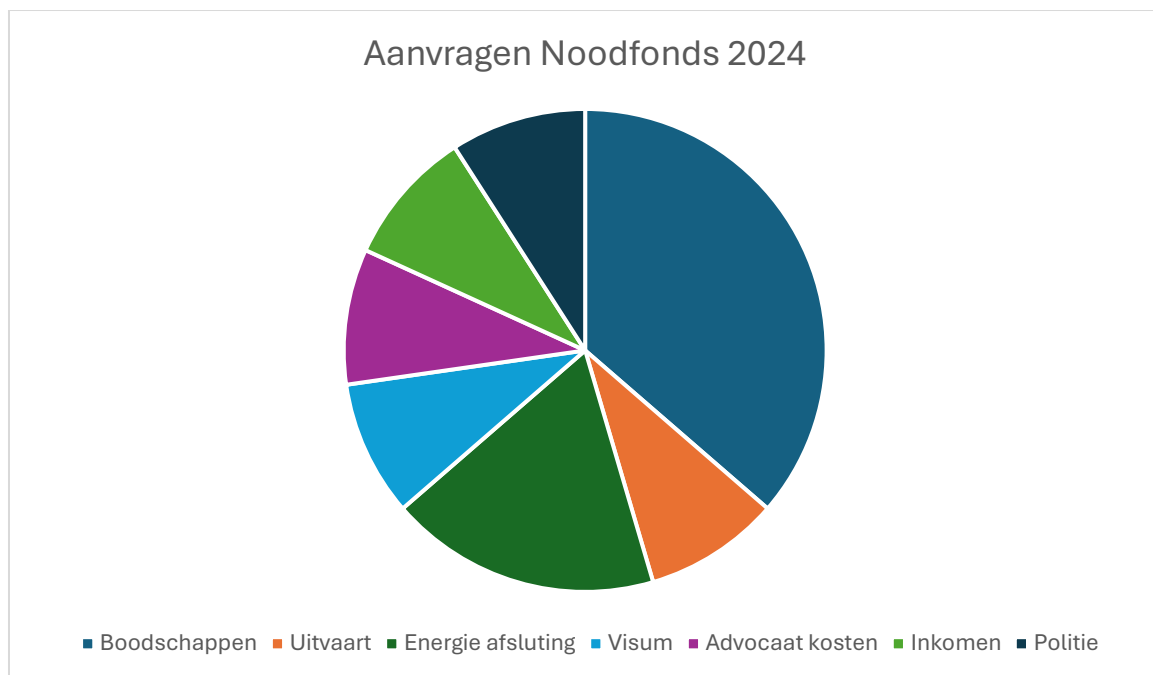
2.3.1 Noodfonds

Het Noodfonds biedt incidentele financiële hulp aan inwoners van de gemeente Renkum die in een acute nood situatie verkeren. Doel is om mensen tijdelijk te ondersteunen zodat zij hun leven weer structureel op orde krijgen.

Aanvragen komen via inwoners zelf of worden gesignaleerd door sociaal werkers of andere professionals. De sociaal werker beoordeelt de aanvraag en kijkt ook naar bredere hulpbehoefte. Indien nodig wordt aanvullende ondersteuning ingezet.

Er zijn 14 aanvragen toegekend. Enkele voorbeelden:

- **Dagelijkse boodschappen** voor een oudere man die door oplichting dakloos dreigde te raken. Er is nu veilige huisvesting en een contactverbod opgelegd aan de verdachte.
- **Materiële schadevergoeding** na een burenruzie (gemeld door de politie), bij gebrek aan financiële middelen en andere vangnetten.



2.3.2 Sociaal Cafés

Sociaal Café is een laagdrempelige manier om beroepskrachten, vrijwilligers en inwoners elkaar te laten ontmoeten, netwerken en samenwerken. Belangrijke pijlers van het sociaal café zijn: aan de hand van individuele vragen te zoeken naar een collectieve oplossingen; het benutten van de eigen kracht en het eigen netwerk en de samenwerking tussen (in)formele organisaties en inwoners. In Renkum organiseren we de sociaal cafés in principe voor inwoners die in we groepsverband bij elkaar brengen rondom gezamenlijke onderwerpen. Wanneer we een toename van individuele vragen op specifieke thema's waarnemen, zoals scheiden of actuele kwesties zoals energiearmoede, organiseren we samen met partners een sociaal café.

Afhankelijk van het thema betrekken we diverse partijen om dit te realiseren. Vaak vindt er ook een follow-up plaats na een sociaal café. Het sociaal café is ook een manier om als beroepskrachten van diverse organisaties, vrijwilligers en inwoners elkaar te ontmoeten en samenwerking te bevorderen. Inwoners die vanuit eigen ervaring komen vertellen bieden een schat aan informatie aan de beroepskrachten en organisaties die betrokken zijn.

In 2024 zijn er vier sociaal cafe's georganiseerd met de volgende onderwerpen:

- Duurzaamheid
- Doodgewoon (over dood en rouw)
- Eenzaamheid
- Armoede.

Sociaal Café – Eenzaamheid:

Gast spreker Inge van Dalen, specialist eenzaamheid, heeft voor inwoners, vrijwilligers en professionals uitleg gegeven over eenzaamheid. Er zijn gesprekken met elkaar ontstaan en persoonlijke voorbeelden gedeeld. Eén van de belangrijke inzichten die Inge ons bood was het volgende: eenzaamheid heeft dusdanige invloed op ons brein, dat het een moeilijk doorbreekbare vicieuze cirkel kan veroorzaken.

2.3.4 Taalhuis

Taalhuis Renkum is een samenwerking gericht om mensen die moeite hebben met de basisvaardigheden op het gebied van taal, rekenen en digitale vaardigheden. Aan het samenwerkingsverband nemen aanbieders van formeel en non-formeel aanbod deel én organisaties die als vindplaats fungeren. In 2023 heeft een herstart van het Taalhuis plaats gevonden en zijn de partners opnieuw De Zoomerij, Renkum voor Elkaar, ROC Rijn IJssel, Vluchtelingenwerk en de gemeente Renkum.

Aan de hand van het Meerjarenplan laaggeletterdheid Renkum 2024-2026 en de daarin beschreven doelenboom is het besluit genomen ons de komende jaren m.n. te richten op de NT-1 doelgroep. De ervaring heeft geleerd dat de doelgroep NT-2 de weg naar het Taalhuis goed weet te vinden. Jaarlijks wordt het bestaande educatie-aanbod geanalyseerd en geëvalueerd, en langs de opgehaalde behoeftes van de doelgroep gehouden

Speerpunten in 2024

- bewustwording onder de medewerkers van de deelnemende partijen van Taalhuis (o.a. inzet Escapekoffer en uitgave van een boekje geschreven door deelnemers aan diverse taalactiviteiten)
- start digicafé in het Huis van Renkum ter versterking van de digitale vaardigheden van de bezoekers van het Huis van Renkum en om een groter bereik te creëren.

Activiteiten

Maandelijks (gestart in 2024)

- Digicafé in Huis van Renkum (digitale vaardigheden voor NT-1 en NT-2)
 - Wekelijks
 - 3 taalgroepen in Renkum (A2 en B1 niveau voor NT-2)
 - 2 taalgroepen in Doorwerth (A2 en B1 niveau voor NT-2)

Vaste taken van RvE binnen het Taalhuis

- Het werven en begeleiden van vrijwilligers en hen koppelen aan of verbinden met activiteiten en cursisten binnen het Taalhuisnetwerk;
- Informele welzijnsactiviteiten fungeren als vindplaats van (potentieel) laaggeletterden. Vanuit daar worden zij op warme wijze doorverwezen naar het aanbod;
- Welzijnsprofessionals leggen de verbindingen tussen lopende activiteiten/projecten die zij ondersteunen en de activiteiten van het Taalhuis;
- Welzijnslocaties zijn tevens een plek waar spreekuren van de Taalexpert kunnen plaatsvinden of waar activiteiten, workshops en relevante trainingen van non-formeel aanbod plaatsvinden.
- Deelname aan regiegroep (4x per jaar) en kerngroep (per jaar 7x)

2.3.5 Individuele ondersteuning

In 2024 hebben we 428 casussen opgepakt variërend van 1 tot 10 gesprekken en in sommige gevallen een langer traject waarbij waakvlamcontacten nodig waren. De casussen zijn als volgt onderverdeeld:

- 252 casussen (aanmeldingen rechtstreeks of via sociaal team)
- 78 casussen via Welzijn op Recept
- 98 korte contacten²



² Wij zien helaas dat korte contacten niet consequent zijn geregistreerd als gevolg van onduidelijkheid over definitiebepaling. In 2025 worden afspraken hierover gemaakt binnen de werkgroepen Regicare en Aanmeldroute.

2.3.6 Ontmoeting en inloop



Inwoners kunnen dagelijks van maandag t/m vrijdag laagdrempelig binnenlopen; een sociaal werker is altijd aanwezig voor een goed gesprek, advies informatie. Tegelijk bieden we activiteiten die ontmoeting, betrokkenheid en vrijwilligerswerk stimuleren. Bezoekers hebben inspraak en nemen initiatief.

Inloopfunctie

Inwoners komen binnen met vragen, er is altijd een sociaal werker op locatie aanwezig. Belangrijke functie van de inloop is dat inwoners met (hulp)vragen laagdrempelig geholpen kunnen worden. We bieden informatie, advies, voorlichting en waar nodig meer gesprekken. We hanteren als het ware de werkwijze van de welzijnscoach en werken om die reden samen met verwijzers en het netwerk van de inwoners.

Ontmoeting en dagbesteding

Het bieden van zinvolle activiteiten, gelegenheid om vriendschappen en sociaal netwerk te stimuleren, wederkerigheid, vrijwilligerswerk in verschillende vormen. Een goede balans tussen individuele en collectieve aanpak. Bezoekers hebben inspraak en ontwikkelen zelf ook initiatieven.

(Lichte) dagbesteding

We bieden recreatieve en zinvolle dagbesteding/dagopvang. Het dient tevens als respijtzorg voor de omgeving van de bezoekers. Dagbesteding geeft plezier, dagritme, structuur, ontmoeting, persoonlijke ontwikkeling en zingeving. Het biedt mensen de gelegenheid thuis te wonen zonder te veel van hun omgeving te eisen.

Gemeenschapsvorming

Het Huis van Renkum is meer dan een 'huiskamer' waar men elkaar kan ontmoeten. De basis van het Huis is dat iedereen een plek verdient en nodig heeft in de samenleving; hiermee staat een welkomstcultuur voorop. Het streeft nadrukkelijk ene inclusieve samenleving na. Uitgangspunt hierbij is de wederkerigheid: Iedereen- vrijwilliger, bezoeker, en professional levert een bijdrage aan gemeenschapsvorming en heeft tegelijkertijd ook iets nodig van deze gemeenschap. Daarnaast verspreidt deze gemeenschapsvorming zich als een olievlek: de banden die ontstaan worden ook buiten het Huis van Renkum voortgezet.

Eten

Zien eten doet eten, we weten inmiddels dat als mensen alleen wonen niet altijd zin hebben om een goede gevarieerde maaltijd te koken. Bij het Huis van Renkum wordt er dagelijks een 3 gangen menu voorbereid. De maaltijd is een belangrijk onderdeel binnen de ontmoeting. Iedereen is welkom om aan te schuiven, maar ook om actief bij te dragen als vrijwilliger. Het samen eten creëert waardevolle ontmoetingen en versterkt de onderlinge verbondenheid.

Bewegen

Dagelijks is er aandacht voor bewegen, een wandeling of samen de boodschappen te halen voor de maaltijden, gymmen of met mooi weer naar het beweegplein op het Europaplein. We beschikken in bruikleen over een duo-fiets waar bezoekers met enige regelmaat samen met een vaste vrijwilliger gebruik van maken.

Vervoer

De meeste bezoekers komen op eigen kracht (lopend, fietsend, met de auto of scootmobiel) naar het Huis van Renkum, een aantal maakt gebruik van Doelgroepenvervoer. Voor de mensen die niet in staat zijn om zelf te komen en geen gebruik kunnen maken van doelgroepenvervoer bieden we de mogelijkheid om door ons opgehaald en weer gebracht te worden. We hebben een team van 9 actief betrokken (vrijwillige) chauffeurs. We vragen 1 euro per rit en er maken wekelijks zo'n 25 bezoekers gebruik van deze mogelijkheid. We vervoeren sinds 2016 onze bezoekers met een eigen vervoersmiddel, de aanschaf hiervan hebben we telkens gerealiseerd met bijdragen en sponsorgelden.

2.3.7 Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is in 2023 als pilot gestart met huisartsenpraktijk Dennenkamp West in Oosterbeek. Kort samengevat is welzijn op recept een interventie waarbij 1^e lijnszorg cliënten met psychosociale klachten doorverwijst naar een welzijnswerker (hierna te noemen sociaal werker) in het voorliggend veld. Welzijn op Recept wil met haar aanpak mensen die klachten hebben en hier geen medische of psychologische behandeling voor nodig hebben, ondersteunen in het behouden en verbeteren van gezondheid en welzijn.

Dankzij het succes van de pilot is Welzijn op Recept in 2024 gemeente breed uitgerold, dit betekent dat alle huisartsenpraktijken kunnen verwijzen. Dit doen zij in VIPLive, waar onze sociaal werkers passende ondersteuning ook aan gekoppeld zijn. De aanvragen worden hier klaargezet door de huisartsen of POH's en door een sociaal werker wordt binnen enkele dagen het eerste contact gelegd. De sociaal werker zorgt na afloop dat er een terugkoppeling wordt gegeven aan de desbetreffende verwijzer via VIPLive.

In bijna alle casussen van Welzijn op Recept is er individuele ondersteuning geboden door een sociaal werker van Renkum voor Elkaar. Naast deze persoonlijke begeleiding zijn er ook andere (hulp)bronnen ingezet, zoals de Rechtswinkel, de Vrijwillige Ouderen Adviseur (VOA) en in enkele gevallen een traject binnen de GGZ.

Bij sommige casussen is gebruik gemaakt van meerdere hulpbronnen tegelijkertijd, afgestemd op de specifieke behoeften van de inwoner.

78 inwoners ondersteund via Welzijn op Recept in 2024



74 Individuele Ondersteuning door sociaal werker

4 korte contact en doorverwijzing

Overzicht van hulpbronnen in aantallen



11 Rechtswinkel
8 Energiebank
3 Bijstand aanvraag



4 Buurtklusbedrijf



37 Ontmoeting



8 Vivare



6 VOA



4 GGZ

Een inwoner werd aangemeld via Welzijn op Recept vanwege financiële problemen na het verlies van haar baan in de zorg. Door het ontbreken van een SKJ-registratie kon zij geen passend werk vinden, wat leidde tot stress en onzekerheid. Wij ondersteunden haar bij het aanvragen van bijstand en de voedselbank. Door de financiële basis en de ondersteunende gesprekken is de stress verminderd en ervaart ze meer rust en regie over het leven. Vanuit deze situatie is de inzet om samen te kijken hoe ze haar loopbaan weer vorm kan gaan geven. Verdere inzet van langdurige of gespecialiseerde zorg, zoals maatschappelijk werk of ggz, is hiermee voorkomen.

Voorzieningen:

- Sociaal werk
- Bijstand
- Voedselbank

Wat als scenario:

- Geen langdurige hulp
- Geen GGZ
- Geen financiële problemen

Via Welzijn op Recept is bij ons een inwoner aangemeld voor ondersteuning. De huisarts signaleerde een verminderde zelfzorg en zelfredzaamheid. Deze inwoner heeft last van zowel lichamelijke klachten, als verslavingsproblematiek. Samen met de mantelzorgers, Iriszorg en Zinzia Zorggroep werken we met elkaar aan het borgen van de veiligheid van deze inwoner en zijn herstel van verslaving en lichamelijke klachten.

Voorzieningen:

- Personalarmering
- Ergotherapie
- Hulpmiddelen in huis
- Huishoudelijke ondersteuning
- Verslavingszorg
- Toekomstige dagbehandeling Zinzia
- Maaltijdservice

Wat als scenario:

- Groter risico op vallen
- Verslechtering zelfzorg
- Geen gezonde variabele maaltijden
- Afname contact kinderen

2.3.8 Buurtklusbedrijf

De inhoudelijke verantwoording van het Buurtklusbedrijf is te vinden onder bijlage 1.

Meneer is bij het buurtklusbedrijf gestart als vrijwilliger. Door zijn autisme is betaald werk momenteel niet haalbaar, maar het vrijwilligerswerk biedt hem een waardevolle structuur en zinvolle dag invulling. Dankzij de gesprekken die onze sociaal werkers met hem hebben we hem kunnen toeleiden naar een beweegcentrum in Renkum. Hier volgt hij bokslessen die gericht zijn op weerbaarheid, emotionele regulatie en fysiek herstel. Om dit mogelijk te maken hebben we met het sociaal team afspraken gemaakt in het kader van WMO. De combinatie van klussen (betekenis) en boksen (hersel en vitaliteit) zien we R. groeien: hij neemt steeds meer verantwoordelijkheid op zich en voert zijn taken met zorg en toewijding uit. Hij beheert het magazijn, doet bestellingen en draait ook mee in klussen. Zijn betrokkenheid en ontwikkeling zijn prachtig om te zien. We zijn dan ook erg blij met zijn inzet en de bijdrage die hij levert aan het team.

Na een moeilijke periode, waarin hij te maken had met een lastige scheiding en een complexe omgangsregeling, kwam meneer bij het buurtklusbedrijf terecht. Vanaf het eerste moment voelde hij zich hier welkom en op zijn plek. De structuur, het team en de warme sfeer boden hem niet alleen houvast, maar gaven hem ook het vertrouwen om zijn werknemersvaardigheden verder te ontwikkelen. Dankzij deze positieve ervaring is hij inmiddels uitgestroomd naar een vaste baan bij een sportorganisatie, waar hij zijn draai volledig heeft gevonden. Ook de omgangsregeling verloopt inmiddels goed, wat bijdraagt aan zijn stabiliteit en welzijn. R. kijkt met dankbaarheid terug op zijn tijd bij het buurtklusbedrijf als een belangrijke stap in zijn herstel en groei. Inmiddels heeft hij in het kader van zijn nieuwe baan een training mogen volgen in Spanje.

Een mooi voorbeeld hoe vrijwilligers de weg naar het BKB vinden is het voorbeeld van H.

H. is een inwoner waar het Buurtklusbedrijf een aantal energieklassen is komen uitvoeren, waarop H. zo enthousiast werd dat hij zich als vrijwilliger heeft gemeld.

Een half jaar heeft hij met enthousiasme meegedraaid tot hij een betaalde baan heeft gevonden. Zeker ook bijzonder aan dit verhaal is, is dat H. een statushouder die nog niet lang de gemeente woonde en het Nederlands nog niet zo goed beheerste en zelf het initiatief heeft genomen.

3. Financieel

| 2024 Huis van Renkum | | | |
|---|------------------|------------------|--|
| Inkomsten | Begroting | Werkelijk | opmerkingen |
| Spuk | € 69,605 | € 49,000 | |
| Inkomsten Huur AS | | € 2,000 | |
| Klussendienst Rabofonds | | € 6,500 | |
| Noodfonds | € 750 | € 2,200 | |
| Inkoop/Opdracht vanuit de gemeente | € 609,893 | € 637,704 | * exclusief SPUK Klussendienst |
| Totaal opbrengsten | € 680,248 | € 697,404 | |
| Cluster | | | |
| Passende individuele ondersteuning | | | |
| Individuele hulp en ondersteuning | Begroting | Werkelijk | |
| Inzet sociaal werker | € 181,122 | € 169,047 | |
| FTE | 1.5 | 1.4 | |
| Inzet jongerenwerker | | € 16,770 | |
| Noodfonds kosten | | € 3,246 | |
| FTE | 0.31 | 0.14 | |
| Ontmoeting | | | |
| Inzet | € 92,720 | € 130,328 | |
| FTE | 0.83 | 1.16 | |
| Activiteitenkosten | € 7,500 | € 4,330 | |
| Participatie (incl begeleiding klussers) | | | |
| Inzet | € 12,075 | € 16,305 | |
| FTE | 0.1 | 0.14 | |
| Taalhuis | | | |
| Inzet | € 6,037 | € 6707 | |
| FTE | 0.05 | 0.055 | |
| Klussendienst | | | |
| Vrijwilligerskosten | | 2509 | |
| Leermeester | | 17707 | |
| Materialen en activiteitenkosten | | 15960 | |
| Inzet sociaal werker | € 32,610 | € 17,280 | |
| FTE | 0.27 | 0.14 | |
| Totaal inzet | € 324,564 | € 339,667 | |
| Totaal FTE | 3.06 | 3.04 | |
| Totaal kosten | € 7,500 | € 43,752 | |
| Buurt en leefbaarheid | | | |
| Omgevingsgerichte ondersteuning | Begroting | Werkelijk | |
| Inzet sociaal werker/ jongerenwerker | € 21,734 | € 12,074 | |
| FTE | 0.18 | 0.1 | |
| Activiteitenkosten Europeplein | | | |
| Kosten | € 1,500 | € - | |
| Totaal inzet | € 21,734 | € 12,074 | |
| Totaal FTE | 0.18 | 0.1 | |
| Totaal kosten | € 1,500 | € - | |
| Gezonde Jeugd | | | |
| Vindplaatsgericht en accommodatiegericht werk | Begroting | Werkelijk | |
| Inzet jongerenwerkers | € 108,673 | € 111,088 | |
| FTE | 0.9 | 0.92 | |
| Kosten | 17,580 | 11,558 | |
| Vindplaatsgericht en accommodatiegericht werk (MBO tarief) | | | |
| Inzet jongerenwerkers | € 69,765 | € 57,080 | |
| FTE | 0.88 | 0.72 | |
| Kosten Klusklas Wolfheze | | 1000 | |
| Inzet projecten NPO/Kinderburgemeester | € 6,708 | € 6,708 | |
| FTE | 0.05 | 0.05 | |
| Totaal inzet | € 185,146 | € 174,876 | |
| Totaal FTE | 1.83 | 1.69 | |
| Totaal kosten | € 17,580 | € 12,558 | |
| Bedrijfsbureau | | | |
| Huisvesting | Begroting | Werkelijk | |
| Huurkosten Europalaan | € 21,000 | € 18,000 | |
| Onderhoudskosten Europalaan | € 8,900 | € 6,105 | |
| Faciliteiten Europalaan | € 9,200 | € 9,200 | |
| Beheerstaken Europalaan | € 12,000 | € 17,000 | |
| Huurkosten AS | € 6,000 | € 6,600 | |
| Onderhoudskosten AS | € 500 | € 1,200 | |
| Faciliteiten AS | € 7,000 | € 7,000 | |
| Beheerstaken AS | € 3,000 | € 4,200 | |
| Huurkosten Dependance | € 2,750 | € 3,900 | |
| Onderhoudskosten Dependance | € 2,750 | € 600 | |
| Totaal kosten | € 73,100 | € 73,805 | |
| Opbrengsten overig | | | |
| | Begroting | Werkelijk | |
| Opbrengsten overig | € 70,355 | € 59,700 | * inclusief SPUK Klussendienst o.b.v. voorschotten |
| Inkoop gemeente | € 609,893 | € 637,704 | |
| Totaal opbrengsten | € 680,248 | € 697,404 | |
| Totaal inzet | € 531,444 | € 526,617 | |
| Totaal kosten | € 99,680 | € 130,115 | |
| Totaal Uitgaven | € 631,124 | € 656,732 | |
| Totaal FTE | 5.07 | 4.83 | |

Bijlage 1

Bijlage

Buurtklusbedrijf

Jaarrapportage Buurtklusbedrijf

Opdrachtgever: Gemeente Renkum

Opdrachtnemer: Huis van Renkum

Partners Buurtklusbedrijf:

Gemeente Renkum, Energiebank, Energiewinkel, Buurtklusbedrijf Spijkerkwartier (Arnhem), Renkum voor Elkaar (Huis van Renkum).

Inleiding

Het ontstaan

Cruciaal voor het welbevinden van ieder mens is een basale vorm van bestaanszekerheid in combinatie met het hebben van een toekomstperspectief. Niet voor alle inwoners geldt dat de ontwikkelingskansen optimaal zijn. Daarnaast blijft er een hoop maatschappelijk zinvol werk te doen dat niet wordt uitgevoerd. In 2023 hebben wij om die reden vragen, die deze thema's betreffen, vanwege de toename in aantal en complexiteit binnen een aparte programmalijn opgepakt.

We richten ons binnen deze programmalijn op het bij elkaar brengen van:

- Vragen van inwoners m.b.t. (energie)armoede, leefbaarheid van de buurt en sociale cohesie
- De verbreding van ontwikkelingskansen voor inwoners voor wie participatie niet vanzelf spreekt.

2023 heeft in het teken gestaan van de samenwerking zoeken met relevante partners en de mogelijkheden verkennen van een haalbaar plan. In zijn we ons gaan richten op de uitvoering.

We hebben de samenwerking met de Energiebank, de Energiewinkel, BuurtKlusbedrijf Spijkerkwartier Arnhem, Vivare en de gemeente Renkum BuurtKlusbedrijf Renkum opgezet. We richten ons de uitvoer van energiebesparende maatregelen, uitgevoerd door een "klein team van vrijwilligers" dat begeleid zal worden door een 'leermeester'. In samenwerking met de diverse partners worden zowel de uit te voeren klussen (voor inwoners behorend tot de minima) als de

uitvoerenden (inwoners die een vorm van ondersteuning nodig hebben om zich verder te ontwikkelen tot een al dan niet betaalde maatschappelijke bijdrage) geselecteerd.

Inmiddels is het BuurtKlusbedrijf Renkum in februari 2024 gestart. Het gaat hierbij om een groeimodel en werkenderwijs zullen we de mogelijkheden van verbreding van de klussen verkennen. Daarbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld het bijhouden van de tuin, het ophangen van een schilderij of het tillen van zware meubels. Het bestaand aanbod door vrijwilligers van RvE en de Hulpdienst is niet sluitend. De klussen kunnen een toegang zijn naar de inwoners en de klussers een verbindende factor die de sociale cohesie vergroot. We zien hierbij de kans om een verbinding te leggen met o.a. een project als 'Leefbare buurten', waar ook de betrokkenheid van inwoners bij hun omgeving wordt bevorderd.

1.2 Belangrijke afspraken voor 2024:

- Lanceren Buurtklusbedrijf; Q1 2024 in Renkum en Heelsum.
- De uitvalsbasis is de energiewinkel in de Dorpsstraat in Renkum. We starten met 4 inwoners en een bakfiets met de basismaterialen.
- 125 huishoudens helpen met energiebesparende maatregelen
- Fotomoment met wethouder, partners en klussers
- Bakfietsen aanschaffen voor Renkum-Heelsum en Doorwerth
- Werkkleding
- Training en scholing
- Opslag voor materialen
- We leiden vijf inwoners toe naar de klussendienst als 'klusser'
- We organiseren de werkzaamheden zodanig dat minimaal een dag per week klussen, onder begeleiding van een 'leermeester', worden uitgevoerd

1.3 Werkwijze

De vragen komen rechtstreeks binnen via de energiecoaches en/of het aanmeldteam van RvE. Het gaat om kleinere energiebesparende klussen die we aanbieden middels de menukaart.

Klussendienst/groenbedrijf: In aanvulling op het aanbod van de Hulpdienst voor Elkaar breiden we in een tweede fase (Q 3) uit met klussen in en om het huis van inwoners die door fysieke tekortkomingen of gebrek aan financiële middelen dit zelf niet kunnen. We onderzoeken op dit moment of hier een verbinding te leggen is met het project Leefbare buurten. De gesprekken zijn gaande om hiervoor de samenwerking te zoeken met een initiatief uit Arnhem dat vergelijkbare

klussen doet en hier het materiaal (bus, aanhanger en gereedschap) en de begeleiding voor hebben. In Q2 en Q3 wordt werkwijze en plan definitief opgesteld.

1 Resultaten/terugblik 2024

- We hebben 1 leermeester en 4 klussers.
- We werken op de vrijdagen en twee klussers zijn op andere dagen indien nodig beschikbaar
- Er zijn 177 klussen uitgevoerd
- Er zijn 59 huishoudens bediend (Renkum-Heelsum 32, 19 Doorwerth, 5 in Oosterbeek en 3 in wolfheze)
- 1 betaalde klus
- Inventarisatie, magazijn, bestellingen en voorraadbeheer staat in de steigers.

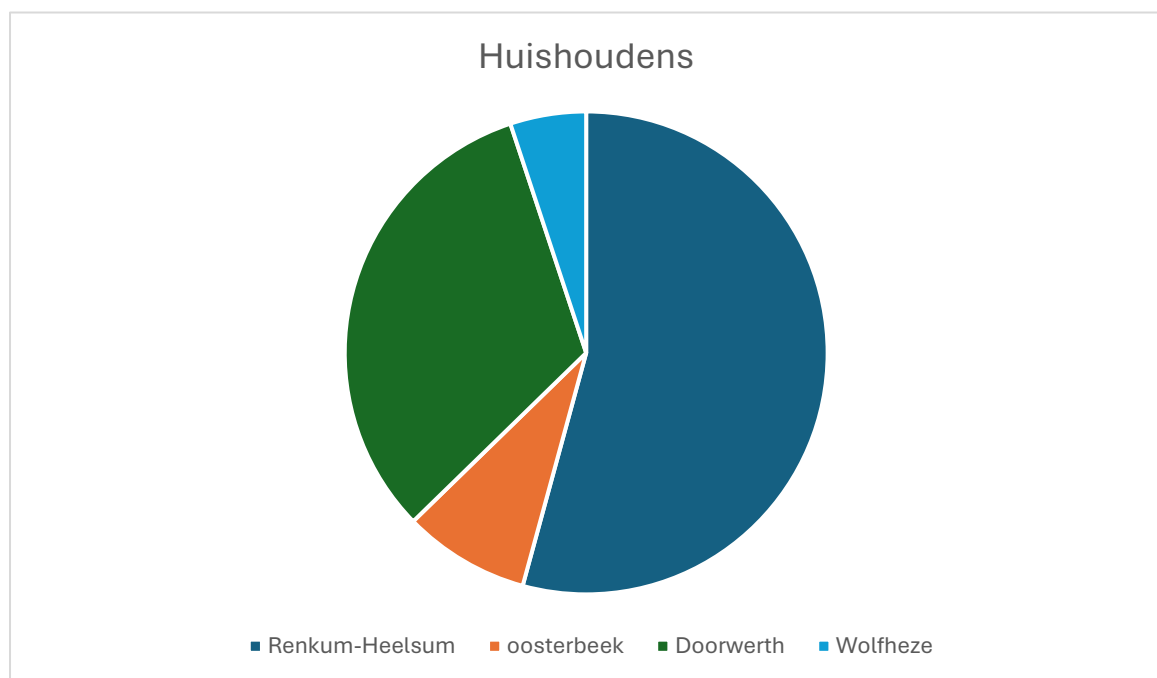
In 2024 is de klussendienst in Renkum operationeel geworden met als doel het uitvoeren van energiebesparende maatregelen bij huishoudens. Het team bestond aanvankelijk uit 1 leermeester, 1 zzp'er en 2 vrijwilligers. In totaal zijn 59 huishoudens ondersteund met 177klussen uit de menukaart, welke specifiek gericht zijn op het bevorderen van energiebesparing en het comfort.

De klussendienst heeft haar werkzaamheden gestart vanuit de Energiewinkel aan de Dorpsstraat, waar zowel het magazijn is gevestigd als de dagelijkse werkzaamheden plaatsvinden. In de opstartfase is veel aandacht besteed aan het vinden van een efficiënte werkverdeling, waarbij na evaluatie werd vastgesteld dat het werken in koppels de meest effectieve werkwijze bleek voor de uitvoering van de klussen.

Gedurende het eerste halfjaar zijn we, mede dankzij de doorstroom van klussen van de energiecoaches, goed opgelopen in het aantal uitgevoerde klussen. In het najaar van 2024 ontstonden er uitdagingen door het vertrek van een klusser naar een reguliere werkplek (prachtig resultaat), wat resulteerde in een verhoogde werkdruk op het resterende team. Daarnaast viel een andere vrijwilliger weg, waardoor er tijdelijk druk op de bezetting ontstond. Dit heeft geleid tot een korte onderbreking van de aanmeldingen, zodat de achterstand in de uitvoering kon worden ingelopen.

Door intensieve samenwerking met de gemeente en ons eigen netwerk, is het team eind 2024 uitgebreid naar zes medewerkers. Deze uitbreiding heeft het mogelijk gemaakt om het werktempo te hervatten en de aanvragen adequaat te verwerken.

Voor 2025 is het streven om de klussendienst voor een aanzienlijk deel zelfstandig te laten opereren. Er wordt onderzocht hoe samenwerking met het Buurtklusbedrijf Rheden en Arnhem kan bijdragen aan het realiseren van dit doel. Hiertoe zijn inmiddels gesprekken gestart met de gemeente en Vivare, waarbij ambtelijke overleggen hebben plaatsgevonden om de haalbaarheid en verdere uitvoering van de plannen te verkennen.



3. *Pilot woning Keijenbergseweg Renkum*

Tijdens een raadzitting had een gezin zich aangemeld voor het burgerinspraakmoment, met een vraag over hun slecht geïsoleerde woning. De woning voldeed niet meer aan de eisen van energie-efficiëntie en comfort. Het gezin, bezorgd over de hoge energiekosten en de slechte isolatie, werd door woningcorporatie Vivare aangemeld bij een energiecoach, die hen zou helpen bij het vinden van mogelijke oplossingen.

De energiecoach kwam al snel tot de conclusie dat de woning in zeer slechte staat was wat betreft isolatie. De coach besloot samen met Vivare te kijken naar de mogelijkheden om de situatie te

verbeteren, zodat het gezin zowel financieel als op het gebied van comfort zou profiteren van de veranderingen.

Na verschillende gesprekken en evaluaties, werd er door de energiecoach en de energiewinkel onderzocht of er een proefwoning gecreëerd kon worden om te zien hoe maatregelen daadwerkelijk zouden helpen. Het idee was om een woning als pilotproject om te toveren tot een energiezuinige woning, waar de effectiviteit van de aanpassingen gemeten zou kunnen worden. Helaas was Vivare van mening dat de woning te uniek was en niet voldeed aan de normen van een 'standaard' woning, waardoor ze weigerden het project als proefwoning te accepteren.

Desondanks werden de energiecoach, de energiewinkel en de klussendienst het eens over de noodzaak om de woning toch op te knappen, al was het niet voor de proefwoning. De betrokken partijen besloten samen de handen ineen te slaan om het huis energetisch te verbeteren en tegelijkertijd het comfort van het gezin aanzienlijk te verhogen. Van het isoleren van de vloer, isolerend behang en de standaard maatregelen van de menukaart.

Dit project is niet alleen een voorbeeld van hoe verschillende organisaties samen kunnen werken voor een duurzamer resultaat, maar ook een waardevolle les in de kracht van gemeenschapsinspanningen om positieve veranderingen te realiseren. Het gezin is nu een van de vele gezinnen die kunnen profiteren van deze gezamenlijke aanpak, en hun woning is niet langer een bron van zorgen, maar een comfortabel thuis.

Bijlage 2 beantwoording vragen n.a.v. concept verantwoording

Vraag

Met betrekking tot inzet sociaalwerkers/jongerenwerkers 'buurten en leefbaarheid', daar lijkt slechts de helft van de beoogde Fte's ingezet (0,18 begroot, 0,10 gerealiseerd). Heeft dit een reden? Inhoudelijk (ook binnen het jaarplan) was het versterken van leefbaarheid nl. een belangrijk thema.

Reactie

Naast jongerenwerkers werden in 2024 werden taken binnen het thema leefbaarheid ook opgepakt door sociaal werkers van Huis van Renkum. Sociaal werker Julian Pieters was namelijk betrokken bij programmalijs Buurten (gemeente breed) en Ilja de Vries vooral bij acties in de buurten van Renkum.

Een greep uit een aantal taken en thema's waar we actief aan hebben bijgedragen

- Overlast hondenpoep Europaplein
- Stimuleren gebruik Beweegplein Renkum
- Meester van Grolweg (maandelijkse rondes, plaatsing bankje, opruimdagen)
- Tot slot hebben we een actieve bijdrage geleverd aan de leefbaarheidsmonitor en het traject rondom kwetsbare buurten, waarmee we inzicht hebben verkregen in aandachtspunten en kansen voor verbetering in de wijken.
- Aanbel actie i.s.m. Vivare en BKB (rondom Reijmerweg/Joan Beukerweg/ Haverkorn van Rijswijkweg)

Concreet betekent dit dat naast jongerenwerkers (in dienst bij HvR in 2024) ook sociaal werkers taken hebben uitgevoerd binnen het thema leefbaarheid.

Vraag

Met betrekking tot de verantwoording – inkoop van de gemeente zien wij een begroot bedrag van €609.893. De werkelijke uitgaven bedragen 637,704. Dit laatste bedrag hebben wij in de vorm van bevoorschotting betaald aan Huis van Renkum. Is het verschil (€27.811) de bevoorschotting SPUK Klussendienst? We staan hier graag nog even een keer samen bij stil omdat de totaaluitgaven SPUK Klussendienst €49.000 was. We onderzoeken graag nog welk deel we gefinancierd hebben per voorschot op basis van reguliere begroting en welk deel jullie hebben verkregen op 'andere wijze'

Reactie

Aanvankelijk was er voor Buurtklusbedrijf (BKB) € 69.000 euro begroot. Later is op verzoek van de accounthouder gevraagd om dit bedrag uit te smeren over een langere periode. Hiermee komt op basis van de gemaakte afspraken de werkelijke opbrengst BKB voor 2024 neer op € 49.000. Een en ander zullen binnen BKB toegelicht worden en uiterlijk 10 juli een definitieve versie voor SPUK verantwoording worden ingeleverd bij de accounthouders van BKB.