



## **VERANTWOORDING**

**2023**

## Inhoud

Inleiding met leeswijzer .....	3
1. 'Renkum voor Elkaar' .....	4
1.1. Organisatie .....	4
1.2. De algemene opdracht van RvE .....	4
2. Behaalde resultaten per programmalijn .....	5
2.1. Programmalijn Opgroeien .....	5
2.2. Programmalijn Langer Thuis .....	9
2.3. Programmalijn Passende ondersteuning .....	11
2.4. Programmalijn Buurten .....	14
2.5. Vrijwillige inzet.....	17
2.6. Werk en inkomen/participatie.....	20
2.7. Overig.....	23

## Inleiding met leeswijzer

In de rapportage beschrijven we allereerst de algemene opdracht van de organisatie van Renkum voor Elkaar (RvE). Vervolgens verantwoorden we per programmalijn welke inzet we hebben gepleegd en welke resultaten er zijn behaald. Dit is de laatste verantwoording die aan de hand van programmalijnen wordt geschreven. Met de nieuwe werkwijze binnen de clusters hebben we de programmalijnen medio 2024 'ingedikt'.

Met deze rapportage willen wij u als gemeente en opdrachtgever inzicht geven in de verrichte werkzaamheden en ontwikkelingen in het afgelopen jaar. Naast deze rapportage dragen de diverse gesprekken die we hebben gevoerd met de gemeente en Renkum voor Elkaar, bij aan de verantwoording van ons werk en onze inzet.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben, dan horen wij dit graag.

Team Renkum voor Elkaar

# 1. 'Renkum voor Elkaar'

## 1.1. Organisatie

Renkum voor Elkaar (RvE) bestaat inmiddels uit twee organisaties die gezamenlijk het welzijnswerk uitvoeren in Renkum, te weten Huis van Renkum en Stimenz. Renkum voor Elkaar vormt – samen met netwerkpartners - een brede organisatie voor jong tot oud (0-100), van jongerenwerk tot ondersteuning aan ouderen, van dagbesteding tot buurtgericht werken, van individuele ondersteuning tot collectief aanbod, van preventief tot outreachend werken.

Uitgangspunt van ons werk is het bevorderen van sociaal welbevinden van de inwoners van de gemeente Renkum. We werken dorpsgericht, preventief, proactief, flexibel en dicht bij de inwoner. Renkum voor Elkaar sluit aan op de kwaliteiten en mogelijkheden van de inwoner en zijn omgeving en speelt in op de vragen en behoeften per dorp.

RvE heeft verschillende rollen: van aanjager tot verbinder en van aansluiten bij tot initiatiefnemer. Het werk wordt vormgegeven op basis van signalen, vragen en behoeften. Deze vragen, signalen en behoeften worden samen met inwoners omgezet tot aanbod, programmering, individuele of collectieve ondersteuning.

RvE werkt altijd samen met inwoners(initiatieven), netwerken en organisaties. Want samen bereik je meer. We bouwen duurzame relaties op, waardoor RvE een stevig en groeiend netwerk in Renkum is.

## 1.2. De algemene opdracht van RvE

1. Individuele en collectieve ondersteuning draagt bij aan de verschuiving van hulp “zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig”, waardoor er meer vragen opgevangen worden in het voorliggend veld en er minder maatwerk nodig is.
2. Regie zoveel mogelijk bij inwoner en diens netwerk .
3. Inwoner wordt ondersteund in het optimaal benutten van het sociale netwerk en informele hulp
  - a) Participatie en zelfredzaamheid wordt verstevigd en vergroot;
  - b) Herkenbaarheid en zichtbaarheid van RvE is vergroot;
  - c) Doelgerichte, efficiënte samenwerking met opdrachtgever en netwerkpartners;
  - d) Aantoonbare resultaten.

## 2. Behaalde resultaten per programmaliijn

### 2.1. Programmaliijn Opgroeien

#### Inleiding

Wat betekent het om op te groeien in de gemeente Renkum? Zijn er voldoende activiteiten en plekken waar kinderen zich thuis kunnen voelen en zich kunnen ontwikkelen? Voelen kinderen en ouders zich gesteund, weten we voldoende wat er leeft bij kinderen en jongeren? Waar hebben we het over als we over jeugdoverlast praten? Hoe zit het met de kansen(on)gelijkheid in deze gemeente? Opgroeien en jezelf ontwikkelen zijn afhankelijk van een grote hoeveelheid omgevingsfactoren.

#### Vaste taken

- Signaleren
- Individuele ondersteuning aan kinderen, jongeren en gezinnen
- Collectief aanbod ontwikkelen
- Jongerenwerkers zijn zichtbaar in de wijk en leggen proactief contact met jongeren
- Passende programmering ontwikkelen op jeugdlocaties
- Contact met netwerkpartners en scholen onderhouden en vindbaar zijn voor doorverwijzingen

#### Doelen

Vergroten van initiatiefrijke participatie van diverse doelgroepen jongeren bij de diverse (te ontwikkelen) activiteiten, vergroten ouderbetrokkenheid en ontwikkelen van een laagdrempelige vorm van inloop.

Ons doel is om met de basistaken bovenstaande inleiding goed in beeld te krijgen en daar ons aanbod op aan te passen.

#### Hoogtepunten en resultaten

##### Renkum/Oosterbeek

Na de brand in ons jongeren centrum in Renkum zat de jeugd zonder vaste ontmoetingsplek. Dit resulteerde erin dat er veel op straat werd gehangen. Een paar dorpen verder in Oosterbeek was de Phoenix wel open. De geluiden en vragen in Renkum werden steeds meer: 'Waar kunnen we heen?' 'Wat moeten we doen?'. Na een aantal weken hadden wij het idee om een aantal jongeren uit Renkum mee te nemen naar de Phoenix. De relatie Renkum en Oosterbeek loopt al jaren niet vlekkeloos. Er bestaan van oudsher vooroordelen over en weer. Dat leverde af en toe spanningen op. Naarmate de jongeren elkaar vaker ontmoeten werd de sfeer steeds beter en vonden ze een manier om elkaar te accepteren, te respecteren en met elkaar om te gaan. Hierin hebben de jongerenwerkers sturing moeten geven. Het succes hierin is dat er meerdere avonden zijn geweest waarop er 25 jongeren uit Renkum én 25 jongeren uit Oosterbeek in harmonie en gezelligheid met en bij elkaar waren. Daarnaast heeft deze ontwikkeling inmiddels een gemengde MDT-groep opgeleverd.

##### Voetballen met het AZC

In 2023 zijn de eerste contacten gelegd met de begeleiders van het AZC in Oosterbeek. Al snel kwamen we erachter dat de afstand tot de jongeren op dat moment nog te groot was om meteen te beginnen. Na een aantal gesprekken kwamen we op het idee om te gaan zaalvoetballen met de jongens. De begeleiders gaven aan dat er veel jongens bij hen op de groep zitten tussen de 14 en 20 jaar. Deze jongens willen graag voetballen. Hierin dachten wij een mooie aansluiting te vinden. We hebben de gymzaal in Oosterbeek gehuurd voor een avond en gevoetbald met de jongens van het AZC. Na afloop hebben we ze geïntroduceerd in ons jongeren centrum de Phoenix om ze kennis uit te laten maken met onze vaste bezoekers.

##### Renkum Academy 2023

In november 2023 hebben we met succes de eerste Renkum Academy afgerond; de Renkum Academy is een bijzonder initiatief vanuit het jongerenwerk, in samenwerking met het schoolmaatschappelijk werk. De Academy is erop gericht om kinderen uit groep 7 en 8 van het basisonderwijs op een leuke én informatieve manier voor te bereiden op het middelbaar onderwijs.

De Renkum Academy, een inspirerende 10 weken durende voorbereiding, bood de kinderen de gelegenheid om samen met de professionals van Renkum voor Elkaar aan de slag te gaan met werkvormen en projecten. Dit initiatief kwam voort uit een soortgelijk project genaamd "de Noordoost Academy" dat eerder met groot succes in Arnhem werd gelanceerd en positieve feedback ontving van zowel kinderen als ouders. Het was voor de professionals binnen Opgroeien een unieke kans om dit concept in Renkum te introduceren en er een eigen, lokale kleuring en invulling aan te geven. De lokale touch bestaat uit het feit dat we vooraf afgestemd hebben met de vier basisscholen om daar de behoefte te peilen en te ontdekken waarin wij aanvullend kunnen zijn. We hebben samengewerkt met lokale partijen om het programma invulling te geven, waaronder het Dorenweerd college, Eigenwijs huiswerkbegeleiding. Daarnaast heeft ook een schoolmaatschappelijk werker in de uitvoering het hele programma mee vorm gegeven. Het belang in deze was om vraaggericht te werken en zo goed aan te sluiten bij wensen en leerbehoeftes.

Ons doel was niet alleen om de kinderen voor te bereiden op de uitdagingen van het middelbaar onderwijs, maar ook om hen op een speelse en leuke manier bewust te maken van alle aspecten die bij deze overgang komen kijken. Het belang van deze bewustwording werd benadrukt door het enthousiasme en positieve reacties van de kinderen zelf, die de eerste Academy als fantastisch hebben ervaren. Er is met de meeste ouders geëvalueerd op individuele basis over de ontwikkelingen van hun kind tijdens de Academy. Wij hebben een document bijgehouden waarin we het proces van alle kinderen hebben gedocumenteerd.

Wat ons verheugde, was het feit dat een aantal kinderen zich graag opnieuw wilden aanmelden voor een vervolg. Deze hernieuwde interesse bevestigt dat het project in de smaak valt bij de doelgroep en daadwerkelijk impact heeft op de belevingswereld van de kinderen in Renkum. En bijdraagt aan een soepele(re) overgang naar de middelbare school.

Dit initiatief is een pilot en op basis van de behaalde successen en positieve reacties. Daarnaast zijn wij voornemens om dit in Doorwerth en Renkum twee keer per jaar aan te gaan bieden.

### **Ontwikkelingen Dorenweerd**

Na een aantal jaren van investeren zien we een duidelijke groei in de samenwerking met o.a. de zorgcoördinator, de leerlingenraad, de conciërges en de coördinator brugklassen van het Dorenweerd college. We krijgen met regelmaat vragen om jongeren met problemen te ondersteunen in de vorm van een maatjestrject. De zorgcoördinator weet het jongerenwerk goed te vinden.

Afgelopen jaar heeft het voltallige team jongerenwerkers zich voorgesteld tijdens de introductieweek van de brugklassers. Hierdoor zijn we een bekend gezicht voor de jeugd als we tijdens pauzes op school rondlopen, wat drempelverlagend werkt in het contact maken.

### **Maatschappelijke Dienst Tijd (MDT)**

Er hebben een aantal gesprekken plaats gevonden met de teamleider van de mavo-afdeling met als doel om te verkennen wat de mogelijkheden zijn om met leerlingen van 3-MAVO een aantal MDT-trajecten te starten. Voorafgaand aan deze gesprekken zijn er samen met een netwerkpartner workshops gegeven op een lerarendag van scholengemeenschap Linge rijn. Deze workshops hadden als thema "MDT" om leraren te enthousiasmeren én inzicht te geven waarom MDT-trajecten op school een toevoeging zijn van het curriculum van de leerling. Deze gesprekken zijn inmiddels in een ver gevorderd stadium en het lijkt er op dat we in 2024 met ongeveer 60 jongeren kunnen starten. Tijdens deze gesprekken zijn we ook overeengekomen om een ruimte te mogen gebruiken voor de Doorwerth Academy, dit zal naar verwachting in 2024 plaatsvinden.

### **En verder**

De contacten met de leerlingenraad zijn geïntensiverd om samen iets te kunnen betekenen voor andere leerlingen. Dit kan bestaan uit ondersteuning bieden als leerlingen een algemeen probleem ervaren, maar kan ook bestaan uit het helpen organiseren van een activiteit. Bijkomend effect is dat leerlingen ons beter leren kennen en weten te vinden.

Tot slot heeft het jongerenwerk, samen met één van de schoolmaatschappelijk werkers, een 'Bikkeltraining' succesvol aangeboden en afgerond, deze bikkeltraining bestond uit een 6-tal bijeenkomsten waarbij in totaal tien leerlingen deelnamen. De bikkeltraining is met name gericht op de ontwikkeling van sociale vaardigheden en assertiviteit. Hierbij viel op dat de jongeren die werden aangemeld over het algemeen introvert en terughoudend in het contact waren. De meeste jongeren waren door hun ouders aangemeld, die een goede inschatting hebben gemaakt over wat de inhoud van de training hun kind kon bieden. Naast de mooie ontwikkelingen en de groei van kinderen hebben

we ook met het 5G schema gewerkt, waarmee inzicht wordt verkregen in gevoelens en gedachten bij bepaalde gebeurtenissen.

## **Gerealiseerde KPI's**

- Er zijn 14 kinderen door school aangedragen voor de Renkum Academy.
- Gemiddeld hebben 14 kinderen per week deelgenomen aan de kidsclub in Doorwerth.
- Gemiddeld hebben 20 kinderen per week deelgenomen aan de kidsclub in Renkum.
- Hiervan is 25% aangedragen door de verschillende scholen.
- De overige 75% kwam via ons eigen netwerk en van mond tot mond via ouders en kinderen
- Er zijn 10 jongeren aangedragen voor de bikkeltraining op het Dorenweerd welke plaats vond in februari/maart 2023
- Het MDT-project heeft enige vertraging opgelopen, met name het trainen van de jongerenwerkers. Wij hebben ons vooral gericht op het potentieel van aanwezige jongeren op het Dorenweerd college. Daarbij hebben we gebruik gemaakt van de contacten die er zijn, maar besluitvorming en inpassing in het bestaande rooster van leerlingen nam meer tijd in beslag dan van tevoren verwacht. Ook het inplannen van de trainingen voor jongerenwerkers heeft naast de al bestaande werkzaamheden extra tijd gekost.

We hebben in bovenstaande nauw samengewerkt met SMW, Sport- en beweegteam, bibliotheek, Burgerinitiatief Richtersweg, vrijwilligers, stagiaires, Kreek Oosterbeek, Vivare, Jeugdcentrale Renkum, Doelum, Merlins and MCarthers kickboxing, kunstbende en jeugdbende.

## **Jeugd- en schoolmaatschappelijk werk**

We hebben het SMW verder uitgebouwd en vormgegeven. We hebben samenwerkingen met de scholen en andere netwerkpartners versterkt en gewerkt aan een heldere rol en taakverdeling. We brengen zo veel mogelijk verbinding aan tussen SMW en andere netwerkpartners. Dit is een continu proces.

### **Tellend**

Er is op alle scholen een Kiestraining aangeboden. Helaas zijn er geen aanmeldingen gekomen.

### **SMW op het Dorenweerd**

In de eerste helft van het schooljaar 2022-2023 hebben we 17 individuele trajecten in gang gezet. In de tweede helft van het schooljaar kwamen daar nog 11 individuele trajecten bij. In totaal hebben we in het schooljaar 2022-2023 28 trajecten in gang gezet en afgerond.

In de eerste helft van het schooljaar 2023-2024 hebben we 8 individuele trajecten in gang gezet. Dit is minder dan in de eerste helft van 2022-2023. Dit is te verklaren doordat we in het schooljaar 2022 net gestart waren met het SMW op het Dorenweerd en er veel gebruik van gemaakt werd. Nu is er afgelopen schooljaar een orthopedagoog gestart op het Dorenweerd. Er wordt nu vaker de keuze gemaakt leerlingen aan te melden bij de orthopedagoog.

### **Vertellend**

Veel van leerlingen het Dorenweerd worden aangemeld door gebrek aan zelfvertrouwen en weerbaarheid en/of problemen in de thuissituatie. Ook wordt een trend gezien als het gaat om telefoongebruik. Jongeren die in deze wereld leven en grote moeite hebben om buiten deze telefoon te functioneren.

De Bikkeltraining, een collectief aangeboden weerbaarheidstraining is gestart in Q1 van 2023. Hier namen 10 leerlingen aan deel. De training werd goed ontvangen. Op de evaluatieformulieren was te lezen dat de leerlingen de training als positief hebben ervaren. Zo werd er op de meeste formulieren ingevuld dat ze meer voor zichzelf durven op te komen en dat het zelfvertrouwen gegroeid is.

### **Quotes van leerlingen van de Bikkeltraining:**

*"Ik heb veel aan deze training gehad. Daar ben ik echt blij mee"*

*"Ik heb geleerd hoe ik een stevige houding moet aannemen en hoe je moet reageren op pesten"*

*"Ik heb geleerd hoe ik voor mezelf op moet komen".*

In Q1 van 2024 gaat er nog een Bikkeltraining starten. We hebben een zeer prettige samenwerking en goede afstemming met korte lijnen met jongerenwerkers RvE, zorgcoördinator Dorenweerd, gedragswetenschapper, jeugdartsen VGGM en orthopedagoog Dorenweerd.

### **SMW Basisscholen**

- 38 individuele trajecten, aanmeldingen vanuit basisscholen
- De meeste aanmeldingen die werden gedaan zijn voor leerlingen die te maken hebben met pesten, scheiding en een gebrek aan zelfvertrouwen. Maar ook moeite met schoolgang en emotieregulatie kwamen regelmatig voorbij.
- Regelmatig kwamen vragen rondom opvoeding vanuit ouders en werd opvoedondersteuning gegeven aan ouders. Ongeveer 15 aanmeldingen op opvoedondersteuning. Maar sommige vallen onder individuele kind trajecten en anderen kwamen op de hoop bij passende ondersteuning.
- Collectief aanbod in de vorm van een KIES-groep is in de tweede helft van 2022 voorbereid en ontwikkeld voor de basisscholen. Dit is ontwikkeld door de vele signalen vanuit de basisscholen. Alles was gericht op een start Q1 2023. Echter is er geen enkele aanmelding ontvangen vanuit scholen of Sociaal Team ondanks het regelmatig onder de aandacht brengen van de start van de KIES-groep.
- Collectief aanbod in de vorm van een Brussengroep uitgevoerd door het SMW in samenwerking met MEE. Uiteindelijk is de groep gestart in Q4 2023 met vier kinderen, waarvan 1 uit de gemeente Renkum. Ondanks de vele inspanningen die verricht zijn wat betreft PR. Wel was de groep een groot succes en hebben de kinderen die hebben deelgenomen het als positief ervaren. Quote van een deelnemer van 9 jaar: " Meld je zeker aan voor de Brussengroep, je hebt er veel aan. Het is heel fijn om te vertellen over je broertje of zusje en het is fijn dat de andere kinderen luisteren en je ook begrijpen".

## **Levensloopvolgend ondersteuningsaanbod**

### **Vertellend**

Zowel in Doorwerth als in Renkum heeft zich in 2023 het beeld afgetekend dat de vaste groep kinderen die naar de kind-activiteiten komen grotendeels bestaat uit kinderen uit de meer kwetsbare gezinnen, zoals kinderen van nieuwkomers als ook kinderen uit minimagezinnen.

De ouders in deze gezinnen zijn relatief minder ondernemend als het gaat om het actief begeleiden van hun kinderen naar sport – en andere vrijetijdsactiviteiten als ook om het helpen met schoolactiviteiten.

### **Doorwerth**

In de loop van 2023 is een goede samenwerking met de Atlas ontstaan dankzij de pilot 'verlengde schooldag'.

Naast de cultuurcoach en het SBT heeft ook RvE een deel van de programmering ingevuld.

Dit heeft tot gevolg gehad dat we een deel van de kinderen op meerdere momenten in de week kunnen volgen en indien nodig snel met school, SMW en eventueel ouders contact kunnen zoeken als er zorgen zijn.

### **Renkum**

In 2023 is de Kidsclub een vast onderdeel voor een deel van de kinderen uit kwetsbare gezinnen geworden. Niet alleen de kinderen zelf maar ook ouders hebben hun weg gevonden voor hun vragen en zorgen. Ook hebben we met een aantal gezinnen een mooie manier gevonden om hen te activeren

om de kinderen naar de Kidsclub te laten komen, deels door hen een rol te geven bij de activiteiten. Dit is een laagdrempelige manier om in contact te blijven met ouders en eventuele signalen direct bespreekbaar te maken.

## 2.2. Programmalijs Langer Thuis

### Inleiding

In deze programmalijs richten we ons op het langer thuis wonen van de (niet volledig) zelfredzame mens. Zodat zij in hun eigen omgeving, waardig en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen leven. Mocht het nodig zijn, dan kan dit worden ondersteund met goede zorg en passende begeleiding door professionals, praktische hulp door vrijwilligers en mantelzorgers. Waarbij het uitgangspunt is een netwerk met en om de inwoner vorm te geven.

### Vaste taken

- Signaleren
- Ondersteunen
- Samenwerken
- (Collectieve) Deskundigheidsbevordering
- Ontmoeting faciliteren

### Doelen

1. We zetten in op bewustwording rondom dementie en mantelzorg door middel van toegankelijke informatie, voorlichting en training aan inwoners, professionals, vrijwilligers en mantelzorgers.
2. Wij ontwikkelen per drie kerndorpen passende collectieve of individuele ondersteuning voor inwoners om zo lang mogelijk in hun eigen omgeving zelfstandig te kunnen blijven wonen.

### Hoogtepunten en resultaten

- **Consulent mantelzorg; organiseren, regelen en afstemmen van alle hulpverlening rondom mantelzorg en naaste**

Afgelopen jaar heeft Renkum voor Elkaar mantelzorgondersteuning geboden aan een vrouw wiens partner een CVA heeft gehad. De rol van Renkum voor Elkaar was hierbij vooral het ontlasten van de mantelzorger in het organiseren en regelen van verschillende vormen van hulpverlening. Er is hierbij nauw samengewerkt met de WMO-consulent, het maatschappelijk werk van Klimmendaal, behandelaren

binnen Iriszorg, begeleiders van Professionals in NAH en het echtpaar zelf. Door deze taak tijdelijk over te nemen heeft de mantelzorger meer tijd gekregen die zij in haar vrijwilligerswerk heeft kunnen steken. Iets waar zij energie uit haalt en waarin zij een andere rol heeft dan die van mantelzorger. Door deze positieve energie heeft deze mantelzorger aangegeven beter de situatie aan te kunnen en zich meer in balans te voelen. Zodra de mantelzorger de mantelzorgconsulent weer nodig heeft, kan ze ons rechtstreeks bereiken. Zo blijven we ondersteunen op een afstand en dat werkt ook!



- **Vraaggericht werken**

Het mantelzorgpanel heeft in 2023 vragen gekregen over de Week van de Onbekende Held waar de Dag van de Mantelzorg een onderdeel van is. We hebben op 10 november, op de Dag van de Mantelzorg, een lunch georganiseerd omdat dit één van de voorkeuren was van het mantelzorgpanel. In de ruimte hadden we twee tafels met flyers van allerlei ondersteunende organisaties waar mantelzorgers zonder en met indicatie gebruik van kunnen maken. Het mantelzorgpanel gaf ook aan dat ze graag iets van de bloemenwinkel als mantelzorgcompliment wilde ontvangen. Daar hebben we rekening mee gehouden door een vaasje met droogbloemen uit te reiken in de week van de Onbekende Held.

Tijdens de Dag van de Mantelzorg hebben we de aanwezigen nogmaals opgeroepen lid te worden van het mantelzorgpanel. Dat heeft een mooi aantal nieuwe leden opgeleverd, namelijk acht, zodat we nog beter onze diensten op de mantelzorgers kunnen afstemmen.



- **Training omgaan met dementie voor mantelzorgers**

Tijdens de evaluatie met deelnemers van de training omgaan met dementie voor mantelzorgers kregen we gemiddeld een 8 voor de kwaliteit van deze training. Eén van de mantelzorgers vertelde dat zij ontslag had genomen als verpleegkundige omdat de combinatie werk en zorgen voor haar moeder te zwaar was geworden. Nu zij meer weet over dementie en hoe zij haar eigen gedrag kan aanpassen, hebben ze geen conflicten meer. Ze vertelde energie over te hebben en misschien wel weer parttime te gaan werken. Renkum voor Elkaar organiseert twee keer per jaar deze training, één keer overdag en één keer 's avonds, zodat ook werkende mantelzorgers kunnen deelnemen.

- **Trefpunt mantelzorg**

Eén van de deelnemers gaf terug dat ze het gevoel heeft dat het trefpunt haar helpt als mens 'en' mantelzorgers. De aandacht, het kunnen delen van de zorgen, de erkenning en waardering van onze eigen kracht, valkuilen en grenzen en de gezamenlijk steun om door te gaan betekenen veel voor haar. De bezoekers van het trefpunt spreken ook onderling af.

De sociaal werker die de groep begeleidt ziet dat de bezoekers elkaar tips geven, de één is al wat langer mantelzorgers dan de ander. Met veel respect luisteren ze naar elkaars verhalen met een lach en een traan, als lotgenoten begrijpen ze elkaar. In 2024 organiseren we het trefpunt als pilot samen met het Odensehuis.

## Gerealiseerde KPI's

- **Mantelzorgcafé 's**

We hebben drie mantelzorgcafés georganiseerd met in totaal 44 bezoekers. De bezoekers bestaan uit mantelzorgers en professionals zoals wijkverpleegkundigen.

Het eerste mantelzorg café van 2023 had als thema 'Goed vertegenwoordigd'. Een mentor en een notaris hebben uitleg gegeven over hun werkzaamheden voor mantelzorgers en hun naaste.

Voor het mantelzorg café met het thema 'Goed voor jezelf zorgen' hebben we een trainer/coach ingehuurd. Dit werd erg gewaardeerd!

Het mantelzorgcafé 'Zorgen voor een naaste met Parkinson' had acht bezoekers. Dit thema is doelgroep gericht, waardoor de opkomst wat kleiner was. De bezoekers hadden de wens om de bijeenkomst rondom mantelzorg en Parkinson één keer per jaar te organiseren.

Ook zijn er twee ASS cafe's georganiseerd samen met MEE, deze opkomst is niet meegeteld bij het aantal bezoekers van het mantelzorgcafé. In totaal kwamen er 23 bezoekers naar de ASS cafe's en er waren 25 bezoekers bij een autisme markt in het najaar van 2023.

Totaal komt het daarmee op 92 bezoekers van de diverse cafés en markten.

- **Vrijwillige ouderenadviseurs**

Er zijn in totaal 35 ouderen bezocht met diverse hulvragen. Eenzaamheid is een terugkerende hulpvraag, vervoer en wonen ook. De vragen komen van de mensen zelf, af en toe ook van POH's of via onze eigen sociaal werkers. Voor begin 2024 staat er op de planning om een nieuw plan te schrijven en daarnaast verschijnt er dan een nieuwe 75+ brief.

## 2.3. Programmalijs Passende ondersteuning

### Inleiding

Renkum voor Elkaar biedt individuele kortdurende coaching aan inwoners van alle leeftijden. Vragen van inwoners komen via diverse kanalen binnen bij RvE. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van de mogelijkheden van de inwoner en diens netwerk.

In één tot zes gesprekken wordt de inwoner begeleid naar een oplossing. Inzet is om zoveel mogelijk toe te leiden naar het collectieve aanbod. In sommige situaties wordt er opgeschaald naar het Sociaal Team, omdat de duur of aard van de ondersteuning 'meer' vraagt dan wat RvE kan bieden.

Wij brengen kennis van de sociale basis in bij het Sociaal Team. We hebben een nauwe samenwerking gerealiseerd op uitvoerend en beleidsniveau tussen RvE, het Sociaal Team en de eerstelijnszorg. Door betrokkenheid in de toegang worden binnenkomende vragen zo licht mogelijk opgevangen en trends zichtbaar.

### Vaste taken

- Individuele hulpverlening (casussen)
- Aanmeldingen
- Structureel overleg Sociaal Team
- Verkorte aanvragen WMO
- Korte contacten
- Registreren
- Collectief aanbod ontwikkelen
- Contact met netwerkpartners onderhouden en vindbaar zijn voor doorverwijzingen

### Doelen

#### **We bieden collectief aanbod door middel van sociaal cafés**

We zijn in 2021 gestart met het organiseren van Sociaal Cafés. We hebben in samenwerking met verschillende stakeholders de volgende sociaal cafés georganiseerd. Babbeltrucs herkennen en voorkomen, jonge ouders en financiën en energiearmoede. Deze cafés hadden tot doel om onze inwoners te informeren, ondersteunen en verbinden.

Babbeltrucs: de bijeenkomst was gericht op het informeren van onze inwoners over de gevaren van oplichting. Tijdens deze bijeenkomst hebben heeft de politie praktische tips gegeven aan de inwoners hoe deze oplichting te herkennen en voorkomen.

Jonge ouders en financiën: dit café was bedoeld om jonge ouders een platform te bieden voor het delen van ervaring en krijgen van ondersteuning. Helaas was de opkomst hiervoor minder dan gehoopt en willen we in 2024 deze bijeenkomst gericht uit zetten via onze netwerkpartners en een geschiktere tijd aanbieden voor de ouders.

Energiearmoede: Deze bijeenkomst is op verschillende plekken aangeboden in samenwerking met de energiewinkel en de energiebank Arnhem. Gastsprekers van de energiewinkel, energiebank en Renkum voor elkaar hebben verteld over de mogelijkheden van duurzame maatregelen, aanvragen subsidies en praktische tips om het verbruik te verminderen. Deze bijeenkomsten zijn een succes geweest omdat het een erg actueel thema was en is.

De verschillende bijeenkomsten in 2023 hebben een positieve impact gehad op de inwoners en gemeenschap. We kijken uit naar het voortzetten van de sociaal cafés en het ontwikkelen van nieuwe programma's voor thema's in 2024.

## **We intensiveren de samenwerking met het sociaal team om de verkorte WMO aanvragen doelgerichter in te zetten.**

Door de inzet die in de voorgaande jaren is gedaan richting het sociaal team, hebben we gemerkt dat de samenwerking met de consultants en de frontoffice steeds beter verloopt. Zo zijn er directe lijnen tussen de sociaal werkers van Renkum voor Elkaar en het sociaal team. Door deze directe lijnen hebben we het twee wekelijks overleg met de frontoffice van het sociaal team af kunnen schalen naar twee maandelijks. De sociaal werkers blijven zich inzetten voor de verkorte aanvragen en zijn in nauw contact met twee consultants om de verkorte aanvragen te verbeteren en aan te passen.

De afgelopen twee jaar hebben we veel inzet gepleegd op de samenwerking tussen de verschillende sociale partners. We hebben bijvoorbeeld structurele overleggen met de frontoffice sociaal team van de gemeente en de zorgverbinders. De verkorte WMO aanvragen zijn hier een uitvloeisel van. We hebben in 2023 ongeveer 30 verkorte aanvragen gedaan, maar merken dat we hier nog meer winst kunnen behalen. Het is van belang eenduidig de verkorte aanvragen in te dienen, zodat de plannen duidelijk en goed te beoordelen zijn voor de consultants.

## **Welzijn op recept**

In 2023 zijn we gestart met de pilot “welzijn op recept”. Welzijn op recept richt zich op het verbeteren van de algehele gezondheid en het welzijn van onze inwoners. Samen met de Dennenkamp West zijn wij in april gestart met het direct doorverwijzen van inwoners naar Renkum voor elkaar. Deze aanmelding verloopt via Viplive. Dit zorgt ervoor dat de huisarts weinig tijd kwijt is aan een verwijzing en ook een terugkoppeling krijgen via dit systeem.

Sociaal werkers hebben een goed overzicht van informele netwerken en het activiteitsaanbod in de wijken en gemeente. Hierdoor kunnen zij mensen goed doorverwijzen naar passende activiteiten. De sociaal werker bekijkt ook samen met de cliënt of voorafgaand of naast het Welzijn op Recept traject een ander traject noodzakelijk is. Dit kan te maken hebben met het oplossen van financiële problematiek, problemen rondom veiligheid en huisvesting of met vaardigheden die nodig zijn voor dit traject.

De pilot is met succes verlopen en er zal worden gestart met de andere huisartspraktijken in Oosterbeek en Doorwerth. Ook gaan medio 2024 de huisartsenpraktijken in Renkum en Heelsum starten met welzijn op recept.

Welzijn op recept heeft naast positieve gezondheidsuitkomsten ook tot gevolg dat er een versterkte samenwerking is ontstaan tussen de huisartsen, Renkum voor elkaar en het sociaal team.

## **Methodisch werken door ontwikkelen**

Dankzij de betere samenwerking met sociaal team en andere verwijzers zien we de afgelopen jaren een toename van het aantal hulpvragen. We hebben dit jaar ook meer ingezet op methodiek beschrijving en hoe dit methodisch handelen te bewaken en verbeteren. Dit hebben gedaan door binnen ons team tot één werkwijze te komen, zonder de expertises van de sociaal werkers uit het oog te verliezen. Daarnaast hebben we verschillende gesprekken gevoerd met consultants en coaches van het sociaal team, maar ook andere samenwerkingspartners zoals de rechtswinkel, MEE, Vivare en de zorgverbinders. In deze gesprekken hebben we vooral gekeken hoe we de dienstverlening richting de inwoners kunnen verbeteren.

Wij werken binnen Renkum voor elkaar volgens de theorie van Presentiebenadering en de oplossingsgerichte methodiek. Het belangrijkste doel van de Presentiebenadering is het er “zijn” voor de ander, zodat een vertrouwensrelatie wordt opgebouwd. De persoon in kwestie voelt zich gezien, gehoord en voelt zich volwaardig mens.

Verder werken wij bij de individuele ondersteuning aan de hand van de oplossingsgerichte methodiek. Oplossingsgericht werken is een vorm van hulpverlening die gericht is op het benutten van de sterke kanten en hulpbronnen van de cliënt. Samen met de hulpverlener onderzoekt de cliënt welke vaardigheden hij al in huis heeft om zijn problemen aan te pakken. Oplossingsgericht werken is kortdurend en resultaatgericht. Zowel hulpverleners als cliënten vinden de oplossingsgerichte methodiek een aantrekkelijke manier van werken, omdat ze samen de vragen op een hele concrete manier kunnen aanpakken en positieve veranderingen in korte tijd zichtbaar worden.

## Hoogtepunten en resultaten

Door het organiseren van het sociaal café energiearmoede is de samenwerking tussen de energiewinkel en de energiecoaches sterk verbeterd. In 2023 zijn er vragen binnengekomen van inwoners rondom energie en duurzaamheid. Zo hebben de sociaal werkers van Renkum voor Elkaar veel energietoelagen aangevraagd samen met inwoners. Deze toelagen hebben veel inwoners door hoge afrekeningen heen geholpen, maar hebben we ook gezien dat dit geen structurele oplossing is. Daarom hebben we samen met de energiewinkel en energiecoaches gekeken naar hoe we de inwoner bewuster kunnen maken van hun verbruik en hoe zij kleine maatregelen kunnen nemen om dit verbruik in 2024 naar beneden kunnen krijgen. Door deze samenwerking kan er snel verwezen worden naar elkaar en van elkaars expertise gebruik worden gemaakt om de inwoner van dienst te zijn.

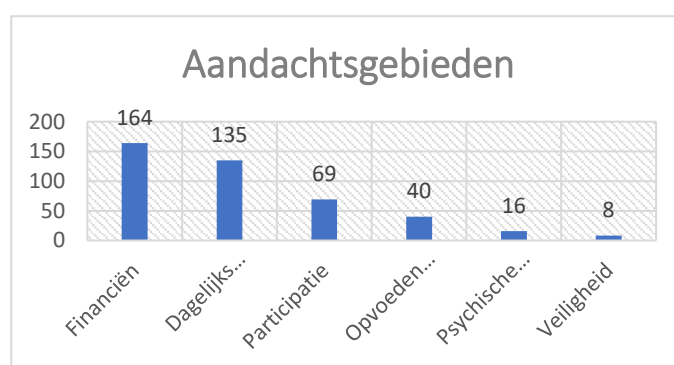
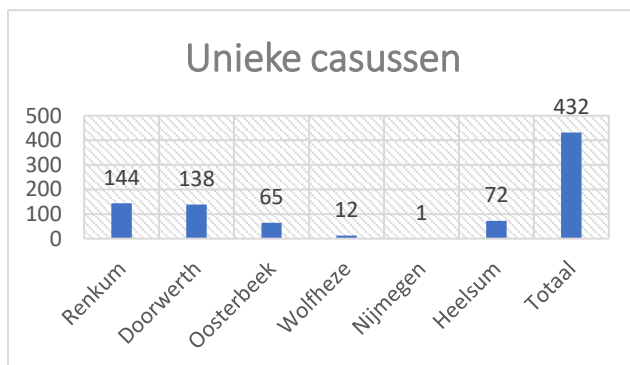
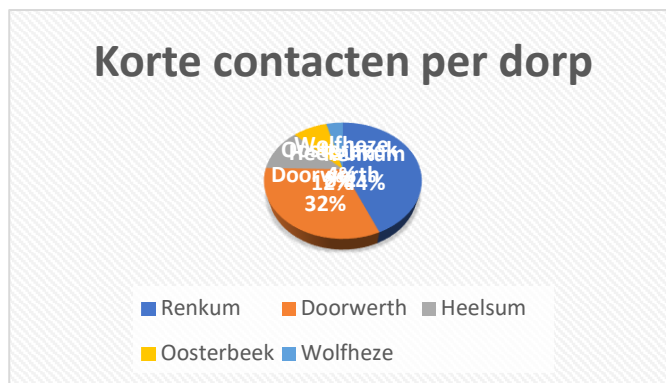
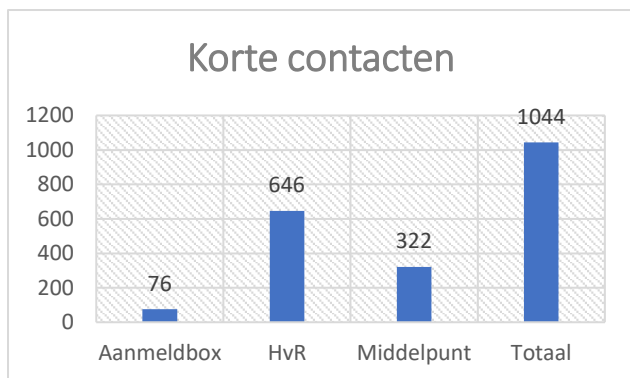
### **Casus**

*Een oudere inwoner van onze gemeente, kwam in aanraking met een sociaal werker van Renkum voor Elkaar via een verwijzing van een medewerker van het sociaal team. Meneer kampte met eenzaamheid, een drankprobleem en verwaarlozing. Door samenwerking met de zorgverbinder en de sociaal werker is de situatie inzichtelijk gemaakt en is hij ondersteund richting een ontmoetingsplek. Op de ontmoetingsplek vond meneer een bron van sociaal contact en ondersteuning. Meneer nam deel aan de wekelijkse activiteiten en vergrootte zijn sociale netwerk. Tijdens de contactmomenten kwam aan het licht dat meneer steeds meer betalingsachterstanden had. Na onderzoek bleek dat de PGB hulp zijn bankpas beheerde en de betalingen deed. Samen met de consulent schulddienstverlening van de gemeente is er verder gekeken wat er aan de hand was. Meneer bleek een huurachterstand van 8 maanden te hebben en andere schulden wat neer kwam op 60000 euro. Er is samen met Vivare en schulddienstverlening een plan gemaakt om meneer op een goede manier te ondersteunen. Meneer heeft aangifte gedaan en is er bewindvoering ingezet. Hierdoor is uit huis zetting voorkomen. Meneer is geholpen met de boodschappen doen en leren om te gaan weeggeld. Samen met zorginstelling Opella is gekeken naar welke formele en informele zorg ingezet kan worden om meneer zo lang en goed mogelijk thuis te laten wonen.*

*Sinds deze interventies is de financiële situatie gestabiliseerd. Onder bewindvoering worden zijn financiën nu zorgvuldig beheerd, waardoor hij geen zorgen meer heeft over verdere financiële problemen. Zijn deelname aan de ontmoetingsplek is onverminderd doorgegaan, waar hij steun en gezelschap blijft vinden. Door de adequate samenwerking tussen bovenstaande organisaties is deze inwoner geholpen en laat zien hoe belangrijk korte lijnen zijn in de samenwerking.*

## Behaalde KPI's

- We hebben dit jaar 600 inwoners een traject van 1 tot maximaal 10 gesprekken aangeboden. In de bijlage worden de verwijzingen uitgesplitst.
- We hebben drie sociaal cafés in 2023 geboden.
- We hebben 20 verkorte aanvragen ingediend.



## 2.4. Programmatisch Buurten

### Inleiding

De programmatisch 'Buurten' zet zich in voor de leefbaarheid van een buurt/dorp en richt zich hierbij op sleutelfiguren en inwoners van de dorpen. Ons vertrekpunt is alles wat er al in een gemeenschap aanwezig is aan gaven, vaardigheden en passies. Daarbij betrekken we ook culturele, historische, economische en fysieke bronnen en middelen. We verbinden dit op een zodanige manier, dat mensen in hun gemeenschap alles wat er aanwezig is zelf gaan ervaren en benutten.

Binnen Buurten onderzoeken we de signalen, vragen, behoeften en mogelijkheden van inwoners. Op basis hiervan ontwikkelen we nieuwe activiteiten en programma's samen met, voor en door bewoners, netwerken en organisaties. We analyseren trends om de dienstverlening hierop aan te sluiten. Onder deze programmatisch valt ook buurtbemiddeling.

### Samenwerkingen

We werken met diverse (vrijwilligers)organisaties samen in het tot stand brengen van ontmoeting. Vanuit die ontmoeting ondersteunen we de inwoners.

Het Pluspunt is een samenwerking tussen RvE en de Alliantie Renkumse sociaal-maatschappelijke organisaties.

### Vaste taken

- Signalen, vragen en behoeften ophalen bij inwoners en netwerk.
- Signaal en vraaggerichte activiteiten en programma's ontwikkelen met inwoners.
- Aanjagen en ondersteunen van ontmoeting en programmering.
- Aanspreekbaar en herkenbaar zijn binnen projecten en activiteiten in de kernen.

### Doelen

#### 1. In samenwerking met lokale partners en inwoners per dorp acties uitzetten ten aanzien van het sociaal welbevinden.

Om het sociaal welbevinden in onze gemeente te versterken, hebben wij het in 2023 een reeks van activiteiten en initiatieven helpen ontplooiën. We zijn gestart met een buurtonderzoek op de

Richtersweg. Dit was een belangrijk onderdeel om inzicht te krijgen in de behoeften, zorgen en wensen van de bewoners. Door middel van een interviews is er waardevolle feedback verzameld. Op Nieuwland in Oosterbeek en de van Grolweg in Renkum hebben we op vergelijkbare manieren het contact gezocht via activiteiten met de bewoners. Vertrouwen en aanwezig zijn in de buurten zorgt voor ruimte om samen met de inwoners activiteiten te organiseren.

## **2. Binnen het kader van de gemeentelijke visie op ontmoeting inspanning en invulling geven aan**

**brede ontmoetingsfuncties in Doorwerth, Oosterbeek en Renkum.** Hierbij gaan we onderzoeken of er lichte dagbestedingsactiviteiten gecombineerd kunnen worden met ontmoetingsactiviteiten. Dit onderdeel is nog in een verkennende fase, de partijen komen onder leiding van de gemeente bij elkaar. Verwachting is dat in 2024 concrete projecten opgestart worden. Hierover meer bij de KPI's.

## **3. Vergroten van de bekendheid en de vindbaarheid van de Pluspunten: fysieke laagdrempelige plek**

**waar inwoners terecht kunnen voor alle soorten sociale en maatschappelijke vragen.** En het verder ontwikkelen van de uitvoering van de Pluspunten.

De aangewezen pluspunten worden steeds beter bezocht door inwoners die binnenlopen met een verscheidenheid aan vragen. Met de alliantie bijeenkomsten is de samenwerking en de mogelijkheid tot verwijzen versterkt. Het activiteiten aanbod is hierop vormgegeven en spreekuren zijn hierdoor overbodig. Omdat er altijd een professional aanwezig is bij deze pluspunten worden vragen opgepakt of warm overgedragen aan de desbetreffende organisatie. De huidige pluspunten zijn de Bibliotheek Oosterbeek, Ons Middelpunt en het Huis van Renkum.

## **4. Optreden als bemiddelaar in conflicten tussen bureaus, om te voorkomen dat conflicten uit de hand lopen en de leefbaarheid van de buurt negatief wordt beïnvloed.**

Bureau Buurtbemiddeling Renkum is een laagdrempelige voorziening en heeft een eigen onafhankelijke status binnen RvE. De groep vrijwilligers die dit werk uitvoert valt onder coördinatie van RvE en ontvangt via de coördinator begeleiding in deze taak. In 2023 hebben de vrijwilligers zich ingezet op conflicten op een vreedzame en constructieve manier op te lossen. Zo is er in de bijeenkomst met de vrijwilligers is ingegaan op hoe je deze gesprekken voor met inwoners. Het neutraal blijven, luisteren en begrijpen en bevorderen van communicatie zijn belangrijke punten geweest in deze gesprekken. Op deze manier hebben we buurtbemiddeling naar een hoger plan gebracht en dit gaan we verder ontwikkelen in 2024.

## **5. Opzetten van Buurtnetwerken:** een groep bewoners die door verbondenheid, actieve inzet en samenwerking vrijwillig en onbetaald activiteiten uitvoert voor elkaar, de buurt of de wijk. Op basis van de projectaanvraag "Buurtnetwerken..."

In 2023 heeft RvE verschillende wijken aangedaan om kortdurend te ondersteunen. Het ging hier niet om wijken met een lagere SES. We hebben ingezet op actieve wijken die met kortdurende ondersteunen een activiteit konden organiseren. Zo is er een moestuin gerealiseerd op de Nieuwland in Oosterbeek. Het beoogde doel om 15 buurten/straten te ondersteunen is niet behaald, maar we hebben geleerd dat een klein budget om een groep bewoners enorm belangrijk is om de weerbaarheid van een wijk/straat te versterken om zo de sociale verbinding te stimuleren.

## **Behaalde KPI's**

- Mogelijkheden tot brede ontmoeting die worden geboden in Doorwerth, Oosterbeek en Renkum. Met de ontwikkeling van langer thuis wonen en het meer ambulante gericht werken van de (GGZ)zorg zien we in toenemende mate inwoners binnenlopen voor ontmoetingsactiviteiten die net wat ondersteuning nodig hebben om aan te kunnen haken bij de activiteiten. Deze mensen hebben begeleiding en structuur nodig maar we zien in de praktijk dat zij vaak niet in aanmerking komen voor een indicatie dagbesteding. Tegelijkertijd vraagt deze doelgroep wel net wat meer aandacht dan een 'normale' ontmoetingssetting kan bieden. Samen met gemeente en partners die ontmoeting en (lichte)dagbesteding bieden zijn we de afgelopen twee jaar in gesprek geweest. Per dorp is er een verkenning gemaakt op aanbod en welke vragen er verder leven. In 2023 zijn we met een Oase (Oosterbeek), Odensehuis Doorwerth, Buurth (Heelsum) en Renkum voor Elkaar/Huis van Renkum onder leiding van de gemeente Renkum een werkgroep gestart. De eerste fase vooral bedoeld om elkaar beter te leren

kennen qua aanbod en werkwijze om vervolgens vanuit de veel voorkomende inwonersvragen samen te werken door o.a.:

- Delen van informatie over financiële stromen zoals fondsen en subsidiegevers
- Handen ineenslaan als het gaat om thema's als vervoer, maaltijden e.d.
- Gebruikmaken van kennis en expertise aanwezig bij partners
- Oplossing vinden voor het grijze gebied tussen welzijn en zorg (wel en niet geïndiceerde trajecten)
- Percentage inwoners dat bekend is met de Pluspunten en weet te noemen waarvoor deze dienen. (t) (*red.steekproef*)
- Er zijn buurtnetwerken gerealiseerd in de dorpen van de gemeente Renkum. (t)  
Voor buurtnetwerken is er nauwe afstemming geweest met Esmee de With. De opdracht is gedurende het jaar aangepast. Hierdoor is het duurzaam opzetten van buurtnetwerken niet meer de hoofdfocus geweest. Er zijn 6 buurten geholpen. De slogan waar dit project zich onder heeft geprofileerd is: "Geen gezeik in mijn wijk". Deze was erg aansprekend en sloeg daarmee goed aan.
- De ervaren waarde die de activiteiten van Ons Middelpunt bieden aan de bezoeker/deelnemer. (v)  
Wekelijks heeft Ons Middelpunt rond de 110 vaste bezoekers. De wisselende activiteiten leveren per maand ook ongeveer 120 bezoekers op. Veel mensen weten ons te vinden met vragen, groot en klein, er wordt in het dorp echt gezegd: 'ga maar naar het dorps huis, daar helpen ze je wel'. Het netwerk van de vrijwilligers wordt hierin benut. Met regelmaat komen de vrijwilligers met vragen of iemand daarvoor bij ons terecht kan.
- 80% van de trajecten buurtbemiddeling zijn naar tevredenheid van de betrokkenen afgerond? (t)18

### **Dorenfest**

*Eind mei 2023 was het zover: Dorenfest. Het evenement kende in voorgaande jaren de nodige pech; eerst door corona en daarna in verband met een storm, waardoor alles werd afgelast.*

*Dorenfest is een bewonersinitiatief met als doel de inwoners van het dorp elkaar te laten ontmoeten en te laten zien wat er aan moois in en rondom het dorp te doen is. Dit proces heeft RvE mede-ondersteund. Vanuit het perspectief van de inwoner kijkend naar wat de behoeftes zijn, welke lokale partners kunnen helpen en hoe het voor iedereen toegankelijk te houden. Dit resulteerde in een vrijwilligersmarkt, muziekpodium en veel gezelligheid. Onze rol was ondersteunend, verbindend, oog voor iedereen houdend en ondersteuning in de PR en communicatie.*

### **Overlast jeugd**

Met betrekking tot de aanpak van overlast gevende jeugd werken we samen met gemeente, politie, Doelium en stichting Pas. We komen hiervoor op regelmatige basis bij elkaar en daarnaast komen we in actie bij acute situaties van overlast. Dit raakt ook aan de programmatische Opgroeien, waarin jongerenwerkers outreachend werken aan het voorkomen van overlast door jeugdigen.

Helaas hebben we in Renkum-Heelsum meer overlast meldingen gehad die mogelijk verband houden met de brand in ons jongeren centrum. Hierdoor is er vanaf maart 2023 geen fysieke opvang meer voor jongeren in Renkum-Heelsum. De jongeren hebben we zoveel mogelijk geprobeerd toe te leiden naar de Phoenix vergezeld door de jongerenwerkers. Ook hebben we meer activiteiten georganiseerd ter overbrugging denk aan laser gamen, escape room en poolen.

### **Opruim-dag van Grol**

In de week van 20 november 2023 hebben we samen met de bewoners van de van Grolweg een opruim-dag georganiseerd. We hebben in samenwerking met de gemeente en Vivare de dag georganiseerd. Tijdens de maandelijkse buurtwandeling hebben we verschillende gesprekken gevoerd met de bewoners van de van Grolweg. Hier kwam naar voren dat er veel overlast was van ratten en mensen veel afval in hun tuin hadden staan.

Het was een erg succesvolle bijeenkomst en er zijn vier grote containers vol afval opgehaald. De hele wijk was uitgelopen en heeft meegeholpen. De energiecoaches waren ook aanwezig om de bewoners voor te lichten en trajecten aan te bieden. We zien dat door deze acties de leefbaarheid vergroot en we een betere ingang hebben bij de bewoners.

### **Nieuwland**

Vivare kreeg van bewoners berichten over overlast door kinderen op de galerijen. Buurtbewoner Menzo werd het aanspreekpunt, daarmee zijn onze sociaal werkers in gesprek gegaan. Er werd gekeken hoe de kinderen een betere vrijetijdbesteding konden krijgen waardoor ook de overlast minder wordt. Een activiteitenprogramma is opgezet, waaronder een kerstboom plaatsen die gezamenlijk door de buurt versierd werd. Tegelijk hebben we daar een sociaal moment van gemaakt met chocomel waardoor meerdere buurtbewoners erbij kwamen en elkaar leerden kennen.

## **2.5. Vrijwillige inzet**

### **Inleiding**

Vrijwillige Inzet (VI) stimuleert, activeert en ondersteunt vrijwilligers en vrijwillige inzet. De inzet is erop gericht om inwoners te werven en te ondersteunen vanuit hun mogelijkheden zich op vrijwillige basis in te zetten voor sociale en maatschappelijke activiteiten in de gemeente Renkum. Daarnaast heeft RvE individuele contacten met diverse (vrijwilligers)organisaties. In de individuele contacten wordt informatie, advies en ondersteuning geboden en vraag en aanbod aan elkaar gekoppeld. We werken daarbij vanuit de signalen en vraaggericht.

Binnen deze VI wordt zoveel mogelijk contact onderhouden met de diverse vrijwilligersgroepen, deels ook via het sport- en beweegteam. De Week van de Onbekende Held wordt elk jaar met diverse partners uitgevoerd. Jaarlijks is er vanuit diverse organisaties een mooi programma, waarbij voor de scholing partners als MEE, Pro Persona en de EHBO vereniging worden betrokken.

### **Doelen 2023**

1. Nieuwe beeldvorming creëren voor besturen/organisatie van vrijwilligersgroepen rondom het anders inrichten van vrijwilligerstaken om passender nieuwe vrijwilligers te kunnen werven.
2. De huidige vacaturebank borgen in de lokale structuren en algemene (reeds voorhanden zijnde) informatie toegankelijk hebben voor organisaties en vrijwilligers.
3. Programma scholing en deskundigheid opzetten en aanbieden
4. Er is een passende werkwijze ontwikkeld, om de toenemende vraag naar maatjes te kunnen beantwoorden.

### **Vaste taken**

1. Vraagbaak zijn voor (toekomstige) vrijwilligers en organisaties;
2. Ondersteunen van vrijwilligers o.a. door middel van scholing en deskundigheidsbevordering;
3. Waardering voor de vrijwilligers vergroten, mede door de week van de Onbekende Held;
4. Platform voor vraag en aanbod faciliteren;
5. Faciliteren van het ontstaan van een nieuw netwerk bij eenzaamheids-/gezelligheidsvragen
6. We werken met en begeleiden de vrijwilligers op onze locaties

## **Hoogtepunten en resultaten**

### **Inspiratiemarkt**

In 2023 hebben we geëxperimenteerd met een nieuwe vorm om vrijwilligers te bereiken. We hebben een assortiment van ideeën samengevoegd en die samen laten komen in een inspiratiemarkt. Waarbij meerdere workshops gevolgd konden worden, een DOETtalk van een lokaal succesverhaal. De eerste ronde was succesvol. Mensen waardeerden de keuzes in aanbod, de kleinschaligheid en het kunnen uitwisselen van verhalen.

De DOETtalk is een inspiratiepraatje van een lokaal initiatief of lokale organisatie die veel met vrijwilligers doet, die daarnaast ook een bijzondere aanpak voor werving heeft, of een grappige manier van benadering. Voor deze inspiratiemarkt was dat Avolare. Dit is een wildopvang aan de rand van het

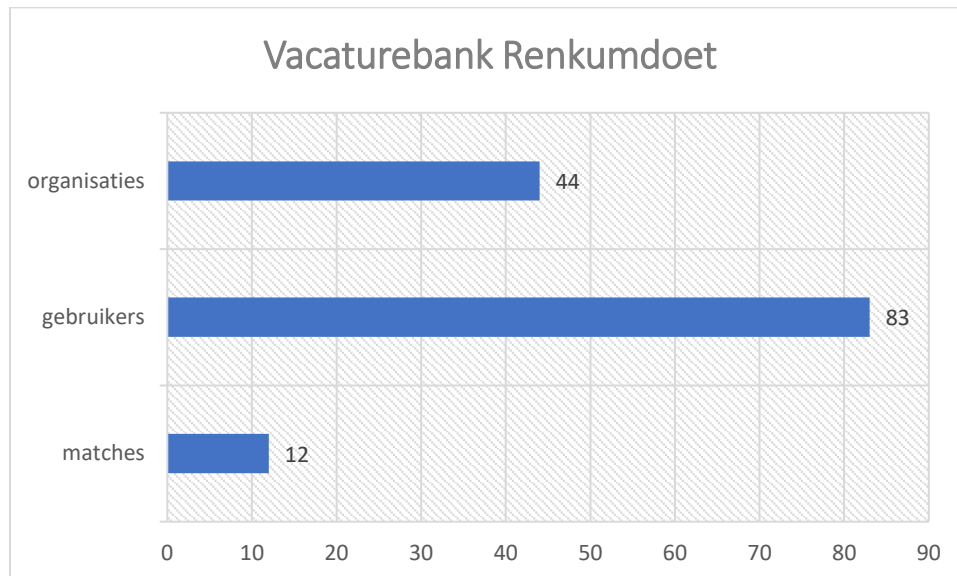
dorp Doorwerth. Voordat ze officieel opengingen hadden ze al veel inschrijvingen van vrijwilligers. De manier waarop zij met hun vrijwilligers omgaan, het motiveren en waarderen werd in de DOETtalk uitgelegd. De workshops die gevolgd konden worden, waren; Fotografie voor sociale media en veiligheid (EHBO).

### **Week van de Onbekende Held (WOH)**

De week van de Onbekende Held heeft dit jaar zeven activiteiten gekend. De activiteiten bestonden onder andere uit; laser gamen, een natuurwandeling en een geluks-workshop. Het bedankje bestond dit jaar uit een vaasje met droogbloemen erin.

Totaal hebben zich hier 198 mensen voor ingeschreven. Dat waren zowel mantelzorgers als vrijwilligers.

### **Vacaturebank**



### **Goed Gezelschap**

Goed Gezelschap is het platform voor mensen met eenzaamheidsvragen. Het aanbod bestaat momenteel uit een vast schema van zes bijeenkomsten, per jaar roulerend over drie dorpen. Per dorp wordt er met een lokale ontmoetingsplek samengewerkt en wordt het lokale aanbod qua ontmoeting en activiteiten benoemd. Daarnaast worden uiteraard, tijdens de bijeenkomst, de wensen van de aanwezigen bekeken en waar mogelijk met elkaar gematcht.

Goed Gezelschap is ontstaan vanuit de vele maatjesvragen die we niet ingevuld kregen. We ontdekten dat bij veel maatjesvragen het om dezelfde behoeftes ging, contact, samen iets ondernemen, actief zijn samen. Zo kwam het idee om deze mensen aan elkaar te koppelen. Na een proefsessie is dit als een vaste activiteit neergezet dat 6 keer per jaar plaatsvindt in de diverse dorpen.

### **Dorenfest**

Naast dat we Dorenfest ondersteunen vanuit Buurten, omdat het een buurtinitiatief is, hebben we een grotere rol vanuit Vrijwillige Inzet om vrijwilligersgroepen een podium te bieden en vrijwilligerswerk te promoten. Dit hebben we gedaan door op Dorenfest een verenigingenmarkt te organiseren. Bijna 30 verenigingen/ lokale groepen hebben daaraan deelgenomen. De markt zelf heeft daarnaast zo'n 4000 bezoekers getrokken.

### **Eigen vrijwilligers**

Binnen Renkum voor Elkaar zijn er diverse vrijwilligersgroepen. Zo telt het Huis van Renkum 33 vaste vrijwilligers. Voor Ons Middelpunt zijn dat er 31.

Daarnaast worden er ongeveer 25 vrijwilligers ingezet voor de Burenhulp en telt Buurtbemiddeling 9 vrijwilligers.

## Renkum Doet gelanceerd

Het concept Renkum Doet gaat over het actief zijn voor je medemens of een gezamenlijk doel. Alles wat hieronder valt zijn we dit jaar gaan verzamelen. Te denken aan de vacaturebank, de inspiratiemiddag, buurtactiviteiten, bewustwording van mogelijkheden. Nu staat Renkum Doet stevig en zijn de lijnen beter gestructureerd en sneller te bewandelen.

## Behaalde KPI's

- Er is actief ingezet om de vacaturebank te promoten; bijvoorbeeld door een kraam bij Dorenfest, daarnaast in de vorm van ondersteuning en kraambegeving bij de Wegwijsmarkt Renkum
- Inspiratiemarkt georganiseerd en uitgevoerd, de markt telde drie workshops
- Ondersteuning van twee nieuwe vrijwilligersinitiatieven, te weten: Oranjegroep Doorwerth en Dorenfest
- Ondersteuning van vier organisaties bij vrijwilligersvragen, Hoogstambrigade, Fittest SBT, Veilig Renkum en Flex-vrijwilligers Zorgkrant.
- Het gebruik van de vacaturebank liet de volgende cijfers zien: 83 actieve gebruikers, 12 matches en 44 ingeschreven organisaties.

## Verhalen

### Inspiratiemarkt

De inspiratiemarkt is een samenkomst voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Waar ze op verschillende onderdelen binnen het vrijwilligerswerk geprikkeld, geënthousiasmeerd en wijzer worden gemaakt. Bij de markt is ook veel aandacht geweest voor netwerken, hierdoor kwamen veel groepen elkaar voor het eerst tegen en leerden van elkaars bestaan. Hier werden ook vervolgspraken onderling gemaakt om verdere samenwerking te verkennen. Op basis van de bevindingen zijn we voornemens dit jaarlijks te organiseren.



### Lions

De Lions van Renkum (serviceclub) hebben zich lange tijd ingezet bij Kruiswerk Arnhem. Hier kookten zij één keer per maand. Dit is door diverse redenen gestopt en ze zochten een nieuwe plek om nuttig bezig te kunnen zijn. Na wat speurwerk op basis van hun behoeften is een samenwerking aangegaan met Ons Middelpunt. Daar wordt nu elke maand een maaltijd op zaterdagavond aangeboden voor buurtgenoten. De Lions koken en betalen de boodschappen. Vrijwilligers van Ons Middelpunt zorgen voor bezetting, aanmeldingen en PR. Hierdoor kan iedereen meedoen en wordt er een vrijwillige bijdrage gevraagd. Dit is een mooie samenwerking waarin de Lions zich nuttig en goed inzetten voor de samenleving, de buurtgenoten een mooi moment van ontmoeting hebben, een gezonde maaltijd.

Dit is een voorbeeld van sociaal werk omdat de activiteit de sociale cohesie in het dorp versterkt, de maaltijd is gratis dus hiermee ook armoedebestrijding. En er zijn meerdere partijen samengebracht voor een mooie samenwerking (Lions en dorps huis).



### **Herstelwerkzaamheden kleding**

Twee dames, apart van elkaar, kwamen bij RvE, omdat ze wat voor hun medemens wilden doen. Uit het gesprek bleek dat beiden een passie hebben voor naaien. In het gesprek zijn de mogelijkheden en wensen besproken. De uitkomst hiervan is dat er een "hersteldienstje" is opgestart waar mensen, met een kleine portemonnee, gebruik van kunnen maken. De dames onderling hebben hun gezamenlijke kwaliteiten samengevoegd en een mooie werkwijze gecreëerd. Ook praktisch is er goede afstemming; de ene dame is bereikbaar in de avonden en weekenden, waardoor de andere dame op, een vast moment doordeweeks, de klussen inneemt en ze onderling verdeeld.

## **2.6. Werk en inkomen/participatie**

### **Inleiding**

Werk, inkomen en participatie zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden als het gaat om bestaanszekerheid en ervaren van zelfregie onder inwoners. De afgelopen jaren hebben we deze vragen bij de verschillende programmalijnen ondergebracht. Gezien de toename van het aantal en de complexiteit van de vragen willen we met ingang van 2023 werk en inkomen als aparte programmalijn neerzetten. In 2022 hebben wij vragen geïnventariseerd en met verschillende partners gesproken over de vraagstukken die RvE tegenkomt.

RvE wil dat iedereen zich naar vermogen kan ontwikkelen en mee kan doen in de samenleving. Werk/participeren is van groot belang voor de fysieke en mentale gezondheid van mensen, het vergroot ook de zelfredzaamheid en controle over het eigen leven.

Effectieve interventies in begeleiding van inwoners richting arbeid, dagbesteding of activerend werk zijn sterk afhankelijk van de aandacht en persoonlijk contact van de professional. RvE ziet hierin een grote kans en is dit in 2023 vorm gaan geven. In deze programmalijn komt ook het thema thema (energie)armoede aan bod.

### **Vaste taken**

- Individuele ondersteuning inwoners
- Overleg consulenten participatie en werk en inkomen
- Samenwerking intensiveren met sociale/activerende werkplekken

### **Doelen**

#### **Het bieden van ondersteuning in de thuissituatie om werk/dagbesteding te krijgen of behouden.**

Inwoners die onder deze noemer vallen, hebben vaak een grote afstand tot de arbeidsmarkt en zijn vaak lang werkloos. Bijvoorbeeld omdat ze lang niet meer hebben gewerkt, moeilijk werk kunnen

vinden of behouden door een ziekte of handicap.

De interventies die we hebben uitgevoerd zijn over het algemeen niet direct werk gerelateerd, maar beïnvloeden de arbeidsgeschiktheid wel. Denk hierbij aan interventies zoals financiën stabiliseren, voorzieningen aanvragen en psychosociale ondersteuning. Onze inzet richt zich op het wegnemen van deze obstakels in de thuissituatie waardoor werkprestaties en werkzekerheid negatief worden beïnvloed. We werken hierbij nauw samen met de participatieconsulenten, bewindvoering en Vivare. In totaal zijn er 42 inwoners begeleid waar het zoeken of behouden van werk de hoofdvraag was.

### **Samenwerking intensiveren met dagbesteding, participatieplekken, vrijwilligerswerk en activerende werkplekken.**

Door de individuele trajecten die zijn gelopen met de inwoners hebben we de samenwerking gezocht met ontmoetingsplekken en organisaties die participatieplekken en activerend werk bieden. Zo is er contact gelegd met werkposten bij Zinzia, de Voorwerkers en Werkkracht. We constateren dat het helpend is als er nauw contact is met de werkgevers om tot een passend aanbod te komen voor de werknemer. Een volgende stap die we willen zetten is het organiseren van een gezamenlijke netwerkbijeenkomst, ten behoeve van kennisdeling en onderlinge samenwerkingsafspraken

### **Mogelijkheden onderzoeken van werkploeg voor hand en spandiensten**

Tijdens de buurtwandeling op de van Grolweg, samen met Vivare, politie en RvE is het zaadje geplant rondom een "werkploeg". Veel bewoners benaderden ons voor hulp in de tuin of kleine klussen in huis. Zo hebben we met onze stakeholders een plan gemaakt hoe dit in te vullen. We zijn gestart met het opzetten van een buurtklusbedrijf, waar 6 klussers nu onderdeel van zijn. Zij richten zich voor nu op duurzame maatregelen in huis en incidenteel op kleine klussen in huis, denk hierbij aan katten of ophangen van lampen.

### **Inwoners ondersteunen bij het voorkomen van energiearmoede**

Door de stijgende energieprijzen en inflatie in het algemeen hebben steeds meer inwoners moeite met rondkomen. We zien dit ook terug bij de aanmeldingen en verwijzingen. Er worden al initiatieven opgestart om inwoners bij te staan door middel van financiële compensatie en voorlichting. Wij als Renkum voor Elkaar zijn hierin actief betrokken door het bijeenbrengen van vraag en aanbod, het signaleren van de (hulp)vragen en verbinding te leggen tussen de organisaties die initiatieven rondom energiearmoede.

### **Behaalde KPI's**

- Er is nauw contact met de participatieconsulenten, bewindvoering en Vivare voor een gezamenlijke aanpak;
- 42 inwoners zijn begeleid bij het zoeken naar of behouden van werk;
- We hebben 53 vragen rondom energie opgepakt;
- De klussendienst in eind 2023 opgestart.

### ***Inwoner met inkomensvraag***

*Inwoner zit al vele jaren thuis en is afgekeurd. De inwoner kwam met een vraag over de kostendelersnorm omdat zij samenwoonde met haar dochter. Dit zorgde voor nog meer stress op financieel gebied. Een sociaal werker is gaan kijken naar de mogelijkheden, maar deze bleken erg lastig door beperkingen van zowel moeder als dochter. Verschillende aanvragen bij o.a. de Dullertstichting en voor een scootmobiel hebben enige verlichting in de situatie gebracht. Door te focussen op de relatie met de inwoner ontstond er vertrouwen en kwam er ruimte voor open gesprekken. Moeder en dochter gaven aan zo lamgeslagen te zijn door de financiële stress en doktersbezoeken, dat er helemaal geen ruimte was om aan werk of vrijwilligerswerk te denken. Uiteindelijk is het gelukt om voor dochter een medische urgentie te krijgen bij Vivare waardoor dochter haar eigen plekje kreeg samen met haar vriend. Dit gaf meer financiële ruimte wat stabiliteit creëerde. Vanuit deze stabiliteit zijn we langzaam gaan zoeken naar vrijwilligerswerk om meer onder de mensen te komen. Dit is gelukt en mevrouw is vrijwilligerswerk gaan doen binnen haar mogelijkheden. Deze twee interventies hebben voor zelfvertrouwen gezorgd en uiteindelijk heeft mevrouw een nieuwe partner gevonden. Mevrouw is in 2024 ingetrokken bij haar nieuwe partner en doet op twee verschillende plekken vrijwilligerswerk. Uiteindelijk hebben zowel moeder als dochter geen uitkering meer en zijn ze erg blij gestemd. Ze hebben weer eigen regie. Dit door vertrouwen te (blijven) geven, financiële stabiliteit te creëren en contact blijven houden met de inwoner. Er is hier sprake van een mooi voorbeeld dat een combinatie van interventies en een waakvlamcontact van enorme waarde.*

### **We organiseren een werkploeg voor tuin- en onderhoudswerkzaamheden in samenwerking met het sociaal team**

In 2022 hebben de sociaal werkers opgemerkt dat de vraag naar hand en spandiensten rondom huis bij onze inwoners steeds groter wordt. Denk hierbij aan het bijhouden/opruimen van de tuin, het ophangen van een schilderij of het tillen van zware meubels. RvE heeft een vaste groep vrijwilligers die taken kan oppakken en er is een goede samenwerking met Hulpdienst voor Elkaar, maar dit aanbod is lang niet altijd sluitend. Hiervan uitgaand zijn er verschillende gesprekken geweest met stakeholders over hoe dit vorm te geven. Al snel bleek dat door de torenhoge energiekosten dit een uitgelezen kans was om ons hierop te richten. In de werkgroep energiearmoede zijn de eerste stappen gezet in het oprichten van de buurtklusbedrijf Renkum. Er is een menukaart samengesteld met klussen die aangeboden worden voor inwoners. Een groep van 6 klussers is gestart met het plaatsen van deze duurzame maatregelen. Voor 2024 willen we in samenwerking met de blauwe wijkeconomie, energiewinkel Renkum, energiebank en Vivare naar een verdienmodel zodat het initiatief goed geborgd kan worden.





### **We ondersteunen 50 inwoners met het aanvragen van energietoelagen of andere vragen rondom energiearmoede.**

Door de nauwe samenwerking met de energiecoaches en energiewinkel Renkum hebben we een passende werkwijze kunnen ontwikkelen. Zo zijn er 53 individuele vragen binnengekomen rondom energie. Het gros van de vragen ging over het samen invullen van de energietoelagaanvraag. Voor al deze vragen geldt dat deze inwoners zijn gewezen op het bestaan van de energiecoaches en de energiewinkel. Hier zijn ook meerdere trajecten van energiecoaches uit ontstaan. Deze samenwerking heeft geresulteerd in een wisselwerking over en weer als het gaat om signalen delen. Als energiecoaches merken tijdens een traject dat er in een huishouden meer nodig is, werden zij doorgestuurd naar Renkum voor Elkaar.

### **Niet behaalde doelen/KPI's**

We hebben de netwerkmarkt niet kunnen organiseren. De opstart van de klussendienst en andere taken hebben veel voorbereidingstijd gekost hierdoor is de netwerkmarkt niet van de grond gekomen. We hebben gesprekken gevoerd met de sociale werkplekken en kijken samen naar de vorm waarin we een bijeenkomst gaan organiseren in 2024/2025.

## **2.7. Overig**

### **Bureau-OKé en Onafhankelijke (Klacht)ondersteuning**

Bureau-OKé werkt als meldplek waar inwoners, die zich niet juist behandeld voelen binnen de dienstverlening van het sociaal domein, zich kunnen melden. Deels ter voorkoming van een formele klachtenprocedure en deels om de melder ruimte te geven gehoord te zijn. Daarbij wordt altijd gezocht naar de mogelijkheden om gezamenlijk tot een informele oplossing te komen.

Bureau-OKé leidt een passief bestaan zonder actieve werving/bekendheid. De gemeente verwijst op haar website al sinds 2017 naar Bureau-OKé. Na het wegvallen van de ondersteunende vrijwilligers (tijdens de coronaperiode) is er geen passende opvolging gevonden. Mede door het ontbreken van continuïteit in de meldingen is de taak niet interessant genoeg gebleken voor mogelijke vrijwilligers.

Meldingen zijn door de coördinator opgepakt en pragmatisch verwerkt.

De inzet is < 0,15 per week op jaar basis. In 2023 zijn er 6 meldingen geweest, waarvan er 2 vanuit de opvang Oekraïners kwamen.